



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Araştırma - Geliştirme ve Uygulama Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yrd.Doç.Dr. Serdar GENÇ
SÜREÇ KODU	4.3	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Yrd.Doç.Dr. Adem TAŞDEMİR
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğretim elemanları Fiziksel ekipman ve donanım Yasal mevzuat Proje Sunucular ve yazılım programları Yerli ve yabancı uzmanlar	Akademik Birimler Akademik personel Öğrenciler İlgili yerli ve yabancı kurum, kuruluş ve Komisyonlar	Toplumsal Gelişim İhtiyacının Belirlenmesi Toplumsal Gelişim Programlarının Hazırlanması Toplumsal Gelişim Programlarının Yürütülmesi Toplumsal Gelişim Programlarının Değerlendirilmesi	Proje sonucu Proje kapsamında alınan donanım-teçhizat ve Proje sonuçları, proje sonucuna yönelik yayınlaştırma faaliyetleri Eğitim ve öğretim faaliyeti Amaçlara uygun konferans, seminer, panel vb. Yazılım programları	Akademik birimler ve personel İlgili paydaşlar İlgili kurum ve kuruluşlar

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Kurs imkanlardan faydalanan sayısı	290	Müdür	1/YIL	5	1/YIL	Müdür	Müdür	1/YIL		Müdür Yrd.	Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
2	Yapılan kurs ve uygulama sayısı	5	Müdür	1/YIL	5	1/YIL	Müdür	Müdür	1/YIL		Müdür Yrd.	Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
3	İç ve/veya dış paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	1	Müdür	1/YIL	5	1/YIL	Müdür	Müdür	1/YIL		Müdür Yrd.	Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
4	Düzenlenen etkinlik sayısı	3	Müdür	1/YIL	5	1/YIL	Müdür	Müdür	1/YIL		Müdür Yrd.	Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
5	Memnuniyet Oranı	4	Müdür	1/YIL	5	1/YIL	Müdür	Müdür	1/YIL		Müdür Yrd.	Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
6															
7															
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Yrd.Doç.Dr. Adem TAŞDEMİR Yrd.Doç.Dr. Serdar GENÇ Yrd.Doç.Dr. H.N. Kartal DEMİRGÜNEŞ Uzman Mehmet Cemil TOPAL V.H.K.İ. Yasin KILIÇ	2/ YIL	Yrd.Doç.Dr. Adem TAŞDEMİR Yrd.Doç.Dr. Serdar GENÇ

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi karıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.