



T.C.
AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(Ahi Evran Üniversitesi Rektörlüğü, Merkez Yerleşkesi, KIRŞEHİR)

Nisan-2017

KIRŞEHİR

İÇİNDEKİLER

Giriş.....	3
A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	4
İletişim Bilgileri.....	4
Tarihsel Gelişim	5
Fiziki Durum	8
Bilgi ve Teknolojik Altyapısı	9
Kütüphane Kaynakları.....	10
Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler	10
Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler	11
Araştırma Faaliyeti Yürütülen Birimler	13
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	13
B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.....	13
C. EĞİTİM - ÖĞRETİM	20
Programların Tasarımı ve Onayı	20
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	22
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	23
Eğitim - Öğretim Kadrosu	25
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	26
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	30
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	32
Kurumlar Arası Araştırma Faaliyetleri.....	34
Disiplinler Arası Araştırma Faaliyetleri	35
Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleri ve Araştırma Stratejileri Arasındaki Bağ	35
Araştırmaların Ekonomik ve Sosyo-kültürel Katkısı	35
Araştırmada Etik Değerler.....	36
Araştırma Çıktılarının Ödüllendirilmesi.....	36
Araştırma Fırsatları İle İlgili Kurum İçi Bilgi Paylaşımı	36
Araştırma Politikası	36
Dış Desteklerin Stratejik Hedefler İle Uyumu ve Yeterliliği	37
Araştırma Kadrosu.....	38
Atama ve Yükselme Sürecinde Araştırma Performansının Değerlendirilmesi	39
Araştırma Kalitesinin Değerlendirilmesi ve İzlenmesi	39
D. YÖNETİM SİSTEMİ	40
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	40
Kaynakların Yönetimi	40
Bilgi Yönetim Sistemi	43
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	44
Kamuoyunu Bilgilendirme	44
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	45
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	46
Kalite Yönetim Sistemi	46
Eğitim-Öğretim.....	47
Araştırma-Geliştirme	48
Yönetim Sistemi	49

Tablolar

Tablo 1: Akademik Birimlerinin Kuruluş Tarihi ve Süreci	5
Tablo 2: Birimlere Göre Öğrenci Sayıları	6
Tablo 3: Yerleşkeler İtibariyle Kapalı ve Açık Alanların Dağılımı	8
Tablo 4: Yemekhaneler, Kantin ve Kafeteryalar	9
Tablo 5: Lisans/Önlisans Düzeyinde Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler.....	12
Tablo 6: Lisansüstü Düzeyde Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler	12
Tablo 7: Program Kapsamında Açılan Bölüm, Program ve Kurslar.....	20

Grafikler

Grafik 1 : İdari ve Akademik Personel ile Öğrenci Sayılarının Son 5 Yıllık Gelişimi.....	7
--	---

Giriş

Çağımızda rekabet arayışındaki bütün kurumlar, nitelik arttırıcı çalışmalar içerisine girmiştir. Kalite arayışındaki kurumlar sürekli iyileştirme ve bu iyileştirmenin devamlılığını sağlayacak bir *kalite güvence sistemi* kurulmasına odaklanmıştır. Ülkemizde yükseköğretim kurumlarında kalitenin artırılması ve kalite güvence sistemi geliştirilmesi amacıyla son yıllarda önemli çalışmalar yürütülmektedir. Kalite Güvence Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetler sonucunda elde edilen çıktıların nitelikli olmasını amaçlamaktadır. Ancak bu çıktıların niteliği, bazı ölçütlerle belirlenebilmektedir. Bu nedenle yükseköğretim kurumlarında yürütülen faaliyetlerin ve elde edilen çıktıların *şeffaflık, ölçülebilirlik ve karşılaştırılabilirlik* ölçütlerine uygun olarak yapılması gerekmektedir.

Üniversitelerde kalite güvence sisteminin kurulması artık yasal bir yükümlülük haline gelmiştir. *Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği*, üniversitelerde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme konularını düzenlemektedir. Bu yönetmelik, esas itibarıyla üniversitelere kalite güvence sistemi oluşturmaları yönünde önemli görevler yüklemektedir. Yönetmelik, üniversitelere nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve stratejik yönetim süreçlerinin yürütülmesine yönelik tedbirler almasını ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmasını öngörmektedir. Bu süreçte üniversitelerin yürüttüğü faaliyetlerin etkin denetimi amacıyla kendilerini iç ve dış denetime açık hale getirmeleri de istenmektedir.

On yıllık geçmişi olan Ahi Evran Üniversitesi, kaliteyi bir ilke olarak benimsemiş, kalite güvence sistemi kurulması yönünde önemli bir mesafe kat etmiştir. Üniversitemiz sürekli yenilenme ve iyileştirme faaliyetlerini kalite sürecinin bir parçası olarak görmektedir. *Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi* sloganıyla kalite çalışmalarına odaklanan Üniversitemiz, geliştireceği kalite güvence sistemiyle öncü bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu tarafından bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında, *tarım ve jeotermal* alanında pilot üniversite seçilmiştir. Bölgesel kalkınma çerçevesinde model bir üniversite olmanın gereği olarak kalite politikamız yeniden gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Üniversitemizin iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve kendisini dış değerlendirmeye hazırlamak amacıyla Kalite Komisyonumuz tarafından hazırlanmıştır. 2016 yılı faaliyetlerini kapsayan bu raporda, Üniversitemiz hakkında tanıtıcı bilgilerin yanında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemleri ile kalite güvence sistemi hakkında bilgilere yer verilmiştir.

Titiz bir çalışma ve yoğun emek sonucunda hazırlanan rapor, Üniversitemiz bünyesinde kalite süreçlerine ilişkin olarak yapılan çalışmaların özeti niteliğindedir. Raporun hazırlanmasında emeği geçen komisyon üyelerine teşekkür ederim.

Prof. Dr. Vatan KARAKAYA
Ahi Evran Üniversitesi Rektörü

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “*Yeni Türkiye’nin Yenilikçi Üniversitesi*” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

İletişim Bilgileri

Ahi Evran Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör)

Telefon : 0 386 280 40 44

E- Posta : rektor@ahievran.edu.tr

Kalite Koordinatörü : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör Yardımcısı)

Telefon : 0 386 280 40 55

E- Posta : mkurt@ahievran.edu.tr

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin ilgili maddeleri gereğince Üniversitemiz Senatosunun 13.04.2016 tarihli ve 10 sayılı kararıyla **Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu** kurulmuştur.

GENEL BİLGİLER

Tarihsel Gelişim

Ahi Evran Üniversitesi, 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz akademik birimlerinin kuruluş tarih ve süreçlerine ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tablo 1: Akademik Birimlerinin Kuruluş Tarihi

Akademik Birimler	Kuruluş Tarihi ve Süreci
Eğitim Fakültesi	1961 yılında Erkek Öğretmen Okulu olarak açılmış, 1974-1975 eğitim-öğretim yılında Eğitim Enstitüsüne dönüştürülmüştür. 1982 yılında iki yıllık Eğitim Yüksekokulu'na dönüştürülerek Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi'ne bağlanmıştır. 1988 yılında öğrenim süresi dört yıla çıkarılmış, 1992 yılında ise 3837 Sayılı Kanunla Kırşehir Eğitim Fakültesi halini almıştır. 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanun ile kurulan Ahi Evran Üniversitemize bağlanmıştır.
Fen Edebiyat Fakültesi	Bakanlar Kurulu kararıyla 1999 Yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulan Fakülte, 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Bakanlar Kurulu kararıyla 2000 Yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak kurulan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Ziraat Fakültesi	Bakanlar Kurulu kararıyla 1992 Yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulan Ziraat Fakültesi 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Tıp Fakültesi	2007 yılında kurulmuştur.
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	2011 yılında kurulmuştur.
Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi	2012 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi adıyla kurulmuş olup, 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi adını almıştır.
İslami İlimler Fakültesi	2016 yılında kurulmuştur.
Fen Bilimleri Enstitüsü	2006 yılında kurulmuştur.
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2006 yılında kurulmuştur.
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2007 yılında kurulmuştur.
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine devredilmiştir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Sağlık Yüksekokulu	Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Yabancı Diller Yüksekokulu	2011 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur.
Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	2016 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur.
Kaman Meslek Yüksekokulu	Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Mucur Meslek Yüksekokulu	Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu	Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Kırşehir Meslek Yüksekokulu adıyla Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır.
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	2015 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2008 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur.
Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	2014 yılında Ahi Evran Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur.

2016 yılı sonu itibariyle Üniversitemizde 8 Fakülte, 5 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 3 Enstitü bulunmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde 27 profesör, 58 doçent, 225 yardımcı doçent, 155 öğretim görevlisi, 44 okutman, 191 araştırma görevlisi ve 18 uzman olmak üzere toplam 718 akademik ve 384 idari personel görev yapmaktadır. Ahi Evran Üniversitesinin 2016 yılı itibariyle öğrenci, akademik personel ve idari personel sayıları aşağıdaki Tablo ve Grafiklerde verilmiştir.

Tablo 2: Birimlere Göre Öğrenci Sayıları

FAKÜLTE YÜKSEKOKUL MESLEK YÜKSEKOKULU ENSTİTÜ	Normal Öğretim Öğrenci Sayısı			İkinci Öğretim Öğrenci Sayısı			Toplam Öğrenci Sayıları		
	Kız	Erk.	Top.	Kız	Erk.	Top.	Kız	Erkek	Toplam
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	168	243	411	0	0	0	168	243	411
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	229	282	511	0	0	0	229	282	511
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	397	525	922	0	0	0	397	525	922
TIP FAKÜLTESİ	39	23	62			0	39	23	62

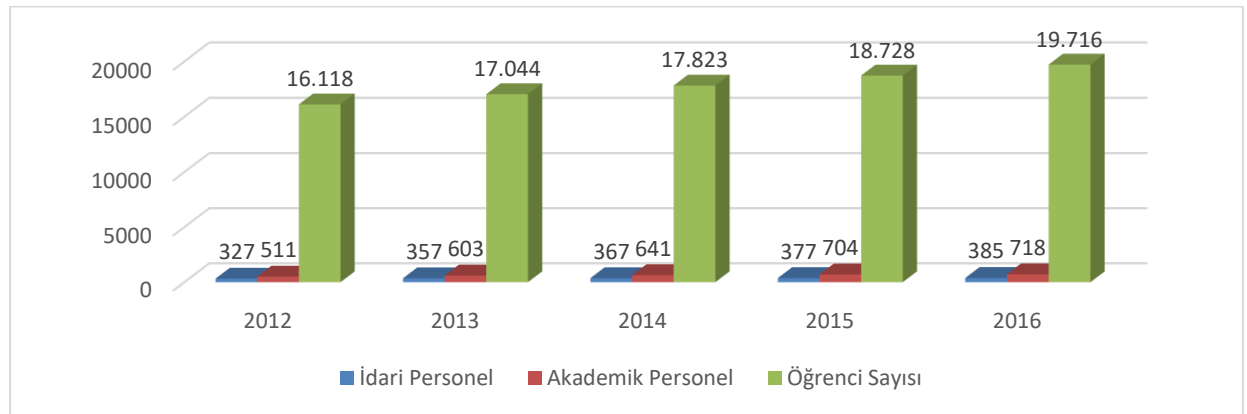
ZİRAAT FAKÜLTESİ	140	240	380	0	0	0	140	240	380
EĞİTİM FAKÜLTESİ	1.667	781	2.448	225	124	349	1.892	905	2.797
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ	763	577	1.340	340	217	557	1.103	794	1.897
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	638	403	1.041	540	483	1.023	1.178	886	2.064
NEŞET ERTAŞ GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	11	7	18			0	11	7	18
MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İSLAMİ İLİMLERİ FAKÜLTESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	3.258	2.031	5.289	1.105	824	1.929	4.363	2.855	7.218

BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU	261	486	747	0	0	0	261	486	747
SAĞLIK YÜKSEKOKULU	767	206	973	206	142	348	973	348	1.321
FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON YÜKSEKOKULU	187	141	328	0	0	0	187	141	328
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KAMAN UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	1.215	833	2.048	206	142	348	1.421	975	2.396

TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	213	1.169	1.382	73	535	608	286	1.704	1.990
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	875	879	1.754	243	371	614	1.118	1.250	2.368
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU	523	703	1.226	52	100	152	575	803	1.378
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	244	167	411	181	152	333	425	319	744
ÇİÇEKDAĞI MESLEK YÜKSEKOKULU	189	255	444	37	28	65	226	283	509
KAMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	590	1.294	1.884	101	206	307	691	1.500	2.191
MUCUR SAĞLIK HİZMETLERİ M. YÜKSEKOKULU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	2.634	4.467	7.101	687	1.392	2.079	3.321	5.859	9.180

GENEL TOPLAM	7.504	7.856	15.360	1.998	2.358	4.356	9.502	10.214	19.716
---------------------	--------------	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------

Ahi Evran Üniversitesi'nin idari ve akademik personel ile öğrenci sayılarına ilişkin son 5 yılı kapsayan veriler Grafik 1'de gösterilmiştir.



Grafik 1: İdari ve Akademik Personel ile Öğrenci Sayılarının Son 5 Yıllık Gelişimi

Fiziki Durum

Ahi Evran Üniversitesi, dördü Kırşehir il merkezinde üçü ilçelerde olmak üzere toplam yedi yerleşkeye sahiptir. Ayrıca Merkez Hacıbey Konağı'nda bulunan Ahilik Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Hirfanlı Baraj Gölü kenarında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) bulunmaktadır. Üniversitemiz yerleşkelerine ilişkin bilgiler Tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3: Yerleşkeler İtibariyle Kapalı ve Açık Alanların Dağılımı

YERLEŞKELER	BİNALAR	Kapalı Alan (m ²)	Açık Alan (m ²)
MERKEZ YERLEŞKESİ	Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı	3.086	1.714.491
	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	6.235	
	Kapalı Spor Salonu	1.786	
	Fen Edebiyat Fakültesi	16.072	
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	16.800	
	Merkezi Yemekhane	8.115	
	İdari Bina	3.980	
	Yabancı Diller Yüksekokulu	13.802	
	Rektörlük Binası	9.757	
	Araç İşletme Binası	1.780	
FİZİK TEDAVİ YERLEŞKESİ	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	7.251	18.922
ÇİÇEKDAĞ YERLEŞKESİ	Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu	1.864	9.987
KAMAN YERLEŞKESİ	Kaman Meslek Yüksekokulu	10.800	381.589
MUCUR YERLEŞKESİ	Mucur Meslek Yüksekokulu	3.684	4.600
	Mucur Meslek Yüksekokulu Ek Bina	2.460	11.563
	Hidrobiyoloji Araştırma Merkezi	700	53.815
	Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi	248	956
	Sağlık Yüksekokulu	1.752	5.757
CACABEY YERLEŞKESİ	Cacabey Yerleşke Spor Salonu	1.000	31.432
	Eğitim Fakültesi	12.380	
	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4.622	
	Enstitüler	1.338	
	Cacabey Yerleşke D Blok	1.300	
	Cacabey Yerleşke Lojman	1.680	

	Anaokulu ve Kreş	1.450	
AŞIKPAŞA YERLEŞKESİ	Aşıkpaşa Kampüsü Ziraat Fakültesi Lojman	13.850	558.770
	Kuşdilli Mahallesi (Arazi)		824.429
TOPLAM		147.792	3.616.311

Üniversitemiz bünyesinde yer alan yemekhane, kantin ve kafeterya bilgileri Tablo 4’te gösterilmiştir.

Tablo 4: Yemekhaneler, Kantin ve Kafeteryalar

	Adet	Kapalı Alanı (m²)	Kapasite (Kişi)
Öğrenci ve Personel Yemekhanesi	13	4.250	3.430
Kantin ve Kafeterya	14	2.130	1.200
TOPLAM	27	6.380	4.630

Bilgi ve Teknolojik Altyapı

Üniversitemiz birimleri fiber ağ üzerinden Merkez Yerleşkede yer alan ana terminale bağlıdır. Üniversitemiz internete hizmeti ULAKNET üzerinden 400 MB/s hız ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi, Turnike Takip Sistemi, Kimlik Sorgulama, Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sanal sunucular üzerinden çalışmaktadır.

Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen “Sınav Ders Programı Modülü, Online Kayıt sistemleri, Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, SMS Uygulaması, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınav Yazılımı, Üniversite İçi İstatistik Sistemi” yazılımları yine Üniversitemiz sunucuları (18 adet) üzerinden hizmet vermektedir.

Üniversitemiz entegre otomasyon sistemi kurulması amacıyla e-kampüs projesini hayata geçirmek için ihale sürecini başlatmıştır. Proje kapsamında kurumsal web sayfası, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Kurum Ağacı ve Kimlik Yönetimi, Akademik Uygulamalar, İdari Faaliyet Yönetimi, Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe hazırlama Modülü, Analitik Bütçe Yönetimi, Ek Ders Yazılımı, Uzaktan Eğitim ve Yüz Yüze Sınav Modülü, Öğrenci Toplulukları Modülü vb. yazılımlarının temin edilmesi amaçlanmaktadır. Projenin 2017 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir.

Kütüphane Kaynakları

Üniversitemiz Kütüphanesi, 2015 yılında Merkezi Kantin ve Yemekhane Kompleksi içerisindeki yeni yerine taşınmıştır. 2016 yılında 50 m²'lik çalışma salonu, oryantasyon-eğitim ve etkinlik odası hizmete girmiştir. 2016 yılında toplam 5663 adet yeni üye kaydı yapılmıştır.

2016 yılı içerisinde satın alma yoluyla 2921 adet, bağış yoluyla 3732 adet olmak üzere toplamda 6653 adet basılı yayın kütüphaneye kazandırılmıştır. Bu kayıtlardan teknik işlemleri bitirilen 5495 adet basılı yayın kütüphane otomasyon sistemine aktarılarak elektronik ortamda kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur. 2016 yılı sonunda 1572 adet elektronik kitap (e-kitap) satın alınarak okuyucularımızın hizmetine sunulmuştur. 2015 yılı sonu itibariyle Yordam Kütüphane Otomasyon Sisteminde 22912 olan basılı yayın sayısı, 2016 yılında sisteme aktarılan 5495 kayıtlı birlikte 2016 yılı sonu itibariyle 28407'ye çıkarılmıştır.

Elektronik ortamda yayın sağlama çalışmaları kapsamında 2016 yılı için 23 adet veri tabanına abonelik gerçekleştirilmiştir. Kütüphaneler arası İşbirliği ve Takip Sistemi (KİTS) ile 48 adet kitap talebi, yurt içindeki diğer üniversite kütüphanelerinden karşılanmıştır. 2016 yılında okuyucularımızın ihtiyaç duyduğu 21 adet tez Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) üzerinden temin edilmiştir. 2016 yılında Merkez Kütüphanemizden ödünç verilen kaynak sayısı 8857 olup, 60.459 kişi araştırma, ödünç alma, ders çalışma vb. amaçlarla yararlanmıştır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler ve hedefleri aşağıda verilmiştir.

Misyon: Bilimsel araştırmalara bilgi üretmek, yayınlamak, verdiği eğitim-öğretimle, değişime ve gelişime açık, öncülüğe yol açan, özgün bilginin üretilmesini ve yayılmasını sağlayan, etik değerleri önemseyen, eleştirel düşünen, milli ve manevi değerlere sahip özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek ve her alandaki birikimini toplum yararına sunmaktır.

Vizyon: Hizmet ve kalite odaklı bir yönetim anlayışıyla misyonu doğrultusunda yapacağı araştırma, yayın, eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak; vereceği yüksek nitelikli eğitim ve öğretimle Türkiye'nin geleceğini biçimlendirecek yetkin kişiler

yetiştirmek; öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan; değişime ve gelişime liderlik eden bir üniversite olmaktır.

Değerler Ahi Evran Üniversitesi Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

- Bilimin önderliğine inanmış, yaratıcılığı ve özgün düşüncüyü yüksekten,
- Demokrat,
- Adaletli,
- Akademik ve etik değerlere sahip,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluğun bilincinde olan,

bir kurumdur.

Temel Politikalar

- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek,
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya daha fazla katkıda bulunmak,
- Eğitim-öğretimde kaliteyi gözetmek,
- İş hayatında tercih edilen öğrenciler yetiştirmek,
- Üniversitenin kaynaklarını geliştirmek,
- Kültürel ve sosyal faaliyetleri ilerletmek,
- Açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulamak,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarını gözetmek,
- Akademik özgürlüğü genişletici uygulamaları benimsemek,
- Esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmektir

Amaç ve Hedefler

2015-2019 Stratejik planında 7 amaç başlığı altında 29 hedef belirlenmiştir. Üniversitemizin amaç ve hedefleri ekte sunulan Stratejik Plan 2015-2019’da (ss. 69-74) verilmiştir.

Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz bünyesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim programları uygulanmaktadır. Eğitim dili Türkçedir. Sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki Uluslararası İlişkiler lisans programı %30 İngilizcedir.

Üniversitemizde önlisans ve lisans düzeyinde eğitim-öğretim yapılan birimlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tablo 5: Lisans/Önlisans Düzeyinde Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

BİRİM ADI	BÖLÜM SAYISI				ANABİLİM DALI SAYISI				ÖNLİSANS/LİSANS PROGRAMI			
	Aktif	Yarı Aktif	Pasif	Toplam	Aktif	Yarı Aktif	Pasif	Toplam	Aktif	Yarı Aktif	Pasif	Toplam
EĞİTİM FAKÜLTESİ	5	0	2	7	13	0	4	17	9	15	0	24
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ	10	0	3	13	35	0	15	50	8	8	0	16
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	4	1	2	7	23	0	0	23	8	9	0	17
İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ	3	0	3	6	11	0	0	11	0	0	0	0
NEŞET ERTAŞ GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	13	0	0	13	1	0	0	1	1	0	0	1
MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ	10	0	2	12	0	0	39	39	0	0	0	0
TIP FAKÜLTESİ	3	0	0	3	43	0	0	43	1	0	0	1
ZİRAAT FAKÜLTESİ	6	0	3	9	2	0	23	25	5	0	0	5
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	3
FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON YÜKSEKOKULU	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
SAĞLIK YÜKSEKOKULU	3	0	0	3	0	0	0	0	4	6	0	10
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
ÇİÇEKDAĞI MESLEK YÜKSEKOKULU	6	0	2	8	0	0	0	0	5	3	12	20
KAMAN MESLEK YÜKSEKOKULU	11	0	2	13	0	0	0	0	31	9	2	42
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU	8	0	2	10	0	0	0	0	14	5	9	28
MUCUR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	6	6
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	10	0	0	10	0	0	0	0	11	9	0	20
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	8	0	0	8	0	0	0	0	13	6	0	19
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	3	0	1	4	0	0	0	0	6	1	7	14
GENEL TOPLAM	110	1	25	136	128	0	81	209	120	72	36	228

Üniversitemiz bünyesinde lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim yapılan birimlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

Tablo 6: Lisansüstü Düzeyde Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

BİRİM ADI	YÜKSEK LİSANS PROGRAMI				DOKTORA PROGRAMI			
	Aktif	Pasif	Yarı Aktif	Toplam	Aktif	Pasif	Yarı Aktif	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	3	1	16	6	-	-	6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	-	-	1	-	-	-	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü	16	-	1	17	2	-	-	2
GENEL TOPLAM	29	3	2	34	8	-	-	8

Araştırma Faaliyeti Yürüten Birimler

Üniversitemizde akademik birimlere ilaveten araştırma ve uygulama faaliyetlerinin yürütüldüğü bazı merkezler aşağıda verilmiştir.

- Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM)
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AESEM)

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Ancak 2017 yılı Eylül ayı için dış değerlendirmeye ön hazırlık yapılmaktadır.

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma: Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri, Stratejik Planlama Ekibi tarafından belirlenmiştir. Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılma durumunu değerlendirmek üzere, Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Ekibi, İç Kontrol Standartları İzleme ve Değerlendirme Ekibi ile Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kurumumuzun hedeflerine ulaşması konusunda tüm süreçler iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmıştır. Üniversitede tüm birimlerde faaliyetlerin kalite yönetim sistemine alınması ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esaslarına uygun hâle getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen amaçlara ulaşmada yardımcı olan bir diğer faktör ise Süreç ve Risk Yönetimidir. Üniversitemiz risk yönetimini süreç yönetimi içerisinde bir ana süreç olarak ele almıştır. Her süreç sahibi, sürecinin riskini belirlemek ve yönetmekle sorumludur. Bununla birlikte, Üniversitenin karşılaşılabileceği riskleri yönetmek üzere Risk Yönetim Kurulu oluşturulması planlanmaktadır. Profesyonel bir kuruluştan danışmanlık hizmeti alınmasıyla birlikte, Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite

Yönetim Sistemi standartları uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda her birimin süreçleri, iş akışları, prosedürleri ve talimatları hazırlanmış olup, bu yönetim sistemi ile birlikte kurumun belirlediği hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin kalite politikası ve buna bağlı olarak stratejik plana göre oluşturulan amaç ve hedefler gözden geçirilerek hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilebilmektedir. Amaç ve hedeflerin izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından önemli görülmektedir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Değerlendirme devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. Bu süreçte stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik, etki ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir.

Üniversite yönetimi; kuruluşun kalite yönetim sisteminin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini güvence altına almak üzere periyodik olarak toplantılar yapmaktadır. Birim yöneticileri ve temsilcileriyle mevcut durum gözden geçirilmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemizde, Süreç Yönetimi Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon tarafından, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, bir süreç yönetim modeli oluşturulmuştur. 2016 yılı başında uygulanmaya başlanan “süreç yönetim modeli” kapsamında üniversitemizin süreçleri, süreç sahipleri ve süreç performans parametreler belirlenmiş ve yılın sonunda süreç gözden geçirme değerlendirmeleri yapılmıştır. Süreç Yönetim Komisyonu yılın başında gözden geçirme değerlendirme sonuçlarına göre süreç değişiklikleri yapmaktadır. Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için yürüttüğü faaliyetleri tanımlayan süreçleri üst süreçler olarak, Eğitim, Destek, Yönetmelik ve Araştırma - Geliştirme Süreçleri ise ana süreçler olarak belirlenmiştir.

Performans planı ve süreç performans izleme sistemi ile Üniversitemizin misyon ve hedeflerine ulaşmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Geleceğe yönelik süreçlerin iyileştirilmesi: Ahi Evran Üniversitesi'nin akademik ve idari tüm birimlerinde kalite yönetim sistemi ile ilgili çalışmalarını yürütmekten, üst yönetimin etkin gözetiminde sorumlu kalite birim temsilcileri bulunmaktadır. Bu temsilciler, personelde kalite

anlayışı bilinci oluşturmak; kurumun ve birimin misyon, vizyon ve hedefleri konusunda personeli bilgilendirmek amacıyla Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu ile beraber çalışmaktadır. Ahi Evran Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi doğrultusunda “Sürekli İyileştirme” metodunu benimsemiş olup üst, ana ve alt süreçler vasıtasıyla birim temsilcilerinden Kalite Komisyonuna kadar tüm birimler koordineli şekilde sistemin etkin bir şekilde yürütölmesini sağlamaktadır.

Her yıl belirli dönemlerde paydaşlar için yapılacak memnuniyet anketleri ve birimlerden gelen öneri/şikâyetler (iyileştirme talepleri) değerlendirilmektedir. Ayrıca YGG toplantıları ve belirli aralıklarla yapılan değerlendirmeler ile birimlerimizin aktif olarak iyileştirme faaliyetlerinin bir parçası olmaları sağlanmakta; böylelikle Kurumun geleceğe yönelik süreçlerinin iyileştirilmesi planlanmaktadır. Süreç yönetim modeli, 2016 yılı içerisinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda tüm yönetim süreçlerinin yılda iki kez gözden geçirilmesi ve bu sonuçlara göre iyileştirme faaliyetlerinin yapılması planlanmıştır.

Rekabet avantajının iyileştirmesi: Üniversitemiz bünyesinde tarımsal kalkınmaya dönük programlar açılmasına ve bu alanda eğitici kurs ve seminerler düzenlenmesine dönük çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda mevcut programlarımızda tarımla ilgili uygulama becerisi kazandırmaya yönelik uygulama alanları (laboratuvar, deneme parselleri, eğitim-araştırma ve uygulama çiftlikleri, jeotermal kaynaklı seralar ve bahçeler) kurulması ve geliştirilmesi planlanmaktadır. Derslerin işlenmesinde öğrencilerin deneyim kazanması amacıyla uygulama alanlarından daha fazla yararlanması teşvik edilmektedir. Bu çerçevede üniversitemiz BAP altyapı projesi kapsamında desteklenen Zirai Eğitimde Üreterek Öğrenme adlı proje ile öğrencilerimize üretime doğrudan katkı sağlayarak öğrenme fırsatı sağlanmıştır.

Üniversitemizin pilot üniversite sečilmesi iç ve dış paydaşlar nezdinde bir farkındalık oluşturmuştur. Bu kapsamda zaman zaman kuruluşlardan işbirliği talepleri gelmektedir. Bu taleplerden üniversitenin ihtisas alanlarından uygun olanlara öncelik verilecektir. Ulusal ve uluslararası fuarlara (sektörel ve öğrenci bazlı) katılım sağlanarak Üniversitemizin ihtisaslaşma alanları vurgulanmakta bu sayede üniversite adaylarının Üniversitemizi tercih eğilimlerinin artırılmasına çalışılmaktadır. Bu fuarlarda, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında tarım ve jeotermal alanında pilot seçilen üniversitemizi tanıtıcı etkinlikler yapılmaktadır. Üniversitemiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Radyo ve Televizyon Programcılığı bölümünde BAP altyapı

projesi kapsamında kurulan radyo televizyon stüdyosunda pilot üniversite kapsamındaki ihtisaslaşma alanlarımıza dönük tanıtıcı ve eğitici programlar yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yapımı devam eden Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi tamamlandığında, jeotermal kaynaklı tedavi kapasitesinin artırılması yanında öğrencilerimize gerek eğitim-öğretim gerekse uygulama konusunda daha nitelikli imkânlar sağlanacaktır. Faaliyete geçecek hastane bünyesinde kurulacak havuzlar, laboratuvarlar vb. uygulama alanları ile öğrencilere farklı disiplin alanlarında eğitim-öğretim ve uygulama imkânları sunulacaktır. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi bünyesinde sağlıklı yaşam perspektifi ile tamamlayıcı tıp konusunda programlar açılması ve eğitim verilmesi planlanmaktadır.

Diğer taraftan, bölgemizde ve ülkemizde yaygınlaşmakta olan alternatif enerji (jeotermal ve güneş enerjisi vb.) üretim ve işletme tesislerine yönelik vasıflı eleman yetiştirmek üzere farklı düzeylerde programlar açılması planlanmaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM,...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar;

Üniversitemiz Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) bünyesinde faaliyet gösteren, ilimiz ve yakın çevresine hizmet verecek şekilde tasarlanmış olan toprak analizi laboratuvarı ilgili birimlerden akreditasyon belgesini almıştır.

Üniversitemizde Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi çalışmaları 09.11.2015'te "Kalite Yönetim Koordinatörlüğü" nün kurulması ile başlamıştır. Ocak 2016 tarihinde eğitim kuruluşundan ISO 9001:2015 'Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme', 'Dokümantasyon', 'Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi' ile 'Kuruluş İçi Kalite Denetçisi' konularında eğitimler alınarak Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmasına başlanmıştır. Bu kapsamda sürekli gelişimi sağlamak, etkinliği artırmak, öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile performans sürekliliğini artırmak amaçlanmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin sağlanması amacıyla ISO 9001:2015 kapsamında Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi Revizyon Bilgilendirme ve Kuruluş İçi Kalite Denetçisi eğitimleri, profesyonel bir kuruluş tarafından akademik ve idari birimlerden seçilen personellerimize verilmiştir. ISO 9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi, belgelendirme çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Tıp ve Eğitim Fakültelerinde ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Bu konuda C. Eğitim-Öğretim bölümünde detaylı bilgiler verilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin belirlenmesi: 2015-2019 Stratejik Planında öngörülen kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri; Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Ekibi tarafından yapılan çalışmalar belirlenmiştir. 2015 yılında üniversite yönetiminde değişim yaşanmış; mevcut Stratejik Planın üniversite yönetiminin hedef ve beklentilerini karşılamaması gerekçesiyle yeni bir Stratejik Plan hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu amaçla 2016 yılı içerisinde yürütülen çalışmalar sonucunda 2017-2021 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlanmıştır. Yeni stratejik planın hazırlık sürecinde, Üniversitemiz akademik ve idari personelinin katılımı ile toplantı ve çalıştaylar düzenlenmiş, mevcut Stratejik Plan (2015-2019) kapsamlı biçimde değerlendirilmiştir.

Stratejik Planın hazırlanmasında ilgili yasal belgeler yanında ayrıca ulusal ve yerel düzeydeki üst politika belgeleri de analiz edilmiştir. Bu kapsamda Onuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program (2016-2018), İdare Faaliyet Raporu, Ahiler Kalkınma Ajansı Raporu analiz edilmiştir. Stratejik Planın hazırlanma sürecinde, dış ve iç analizler (İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Kurum Kültürü Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilim Altyapısı Analizi ve Mali Kaynak Analizi, ayrıca Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi) sonucunda GZFT analizi yapılarak, üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile üniversite dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak, puanlanmıştır.

Stratejik plan çalışmaları ile üniversitenin gelecek beş yıllık stratejik planının ana çerçevesi belirlenmiştir. Katılımcı bir anlayış ve rasyonel yaklaşımla hazırlanan yeni stratejik planın şu temel ilkeleri esas alması benimsenmiştir:

- Misyon ve vizyonda; insan odaklı yaklaşım,
- Yönetim süreçlerinde; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde; insani değerler ve kalite,
- Akademik çalışmalarda; bilimsellik, evrensellik ve süreklilik,
- Araştırma faaliyetlerinde; girişimcilik ve yenilikçilik
- Amaç ve hedeflerin belirlenmesinde; gerçekçilik ve ölçülebilirlik.

Belirlenen ilkeler doğrultusunda amaç, hedef ve stratejilerin geliştirilebilmesi amacıyla Stratejik Plan Yönlendirme Kurulunun yapmış olduğu toplantıda dört temel politika belirlenerek, stratejik planın bu politikalar çerçevesinde hazırlanması benimsenmiştir.

Bunlar;

1. Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlayarak, toplumsal gelişime öncülük eden bir üniversite olmak,
2. Eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek,
3. İmkân ve kaynaklarını etkili ve verimli yöneten, kurumsal yapıya sahip bir üniversite olmak,
4. Etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak.

Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi

Yapılan kapsamlı analizler sonucunda üniversitenin nerede olduğu tespit edilmiş, geçmişte nelerin başarıldığı, hangi alanlarda hedeflere ulaşamadığı, hangi kaynaklara sahip olduğu, hangi hizmetlerin sunulduğu, hangi yönlerin gelişmeye açık, hangi alanlarda fırsatlara sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu veriler ışığında geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejilerin geliştirilebilmesi için Stratejik Plan Yönlendirme Kurulu'nun yapmış olduğu ilk toplantıda belirlenen dört politika esas alınarak stratejik planın bu politikalar çerçevesinde hazırlanması benimsenmiştir. Bu aşamadan sonra Geleceğe Bakış başlığı altında kurumun misyonu, vizyonu ve temel değerleri belirlenmiştir.

Performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi: 2015-2019 Stratejik Planında performans göstergeleri belirlenmekle birlikte stratejik planın izleme ve değerlendirilmesi konusunda herhangi bir süreç ve uygulama öngörülmemiştir. Bu nedenle kurumsal performansın ölçülmesi değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik bir çalışma yapılamamıştır. Ancak performans programı kapsamında geçmiş yıllara ait performans değerlendirilmesi İdare Faaliyet Raporu içerisinde yer alacağından 2016 yılına ilişkin performans değerlendirme süreci devam etmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yıl içinde yapılan çalışmalar ile kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için, (Süreç Yönetim Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda), performans parametresi tanımlama ve izleme

formları, süreç yönetim şemaları dâhilinde oluşturulmuştur. Tüm süreç sahiplerinin koordinasyonu ve takip edilmesi, Kalite Koordinatörlüğü ve Süreç Yönetim Komisyonu görüşleri doğrultusunda planlanıp uygulandığı bir strateji izlenmeye başlanmıştır.

Tekrar izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik planın gözden geçirilmesi; hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılması gerekmektedir. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi yapılmalıdır. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. İzleme; amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreci ifade etmektedir.

Kalite komisyonu ve yetkilerinin belirlenmesi: Kalite Komisyonu üyeleri Rektör tarafından Kalite Komisyonu ve Süreç Yönetim Komisyonun görüşleri alınarak, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine göre belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun görevleri 23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Bu doğrultuda komisyonun görevlerini yerine getirmektedir. Kalite Komisyonu belirli periyotlarda toplanmakta ve stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda hizmet ve faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi çalışmalarını gözden geçirmektedir. Bununla beraber iç değerlendirme ve dış değerlendirme sürecine yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı: Öğrencilerimizden geri bildirim almaya yönelik faklı ortam ve araçlar bulunmaktadır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında öğrencilerden geri bildirim alınmış olup, öğrenci temsilcilerinin hazırlık çalışmalarına katılımı sağlanmıştır. Ayrıca Senatoya ve Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanarak üniversitede alınan kararlarda öğrencilerin bilgi sahibi olması sağlanmaktadır. Çalışanların kalite güvencesi sistemine katılımları bölüm toplantıları, eğitimler, rektör – öğretim elemanları buluşması, iç tetkikler gibi ortamlarda sağlanmaktadır.

Stratejik planın başarısının, üniversitenin tüm çalışanlarının sahiplenmesiyle mümkün olacağı bilinciyle, çalışanların katılımına özen gösterilmiştir. Stratejik Planın hazırlanması sürecinde öncelikle Rektör başkanlığında harcama birimi yetkililerinden oluşan bir Yönlendirme Kurulu belirlenmiş; bu kurul tarafından sürecin ana aşamaları planlanmıştır. Bu

süreçte ayrıca Rektör Yardımcısı başkanlığında bir Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, faaliyetlerin koordine edilmesi ve stratejik plan içeriğinin ana taslağının oluşturulmasında görev almıştır. Bu ekip, alt çalışma gruplarından gelen önerileri değerlendirerek, stratejik plan taslağını oluşturup yönlendirme kuruluna sunmuştur. Yeni stratejik planın hazırlık sürecinde, Üniversitemiz akademik ve idari personelinin katılımı ile toplantı ve çalıştaylar düzenlenmiş, mevcut Stratejik Plan (2015-2019) kapsamlı biçimde değerlendirilmiştir.

C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

Programların Tasarımı ve Onayı

Programların belirlenmesinde iç ve dış paydaş katkısı: Yeni bölüm ve programların açılmasında toplumsal ve sektörel beklentiler dikkate alınarak, ihtiyaç duyulan alanlara öncelik verilmektedir. Bu kapsamda geçen yıl içerisinde açılan bazı bölüm ve programlar, gerekçeleri ile birlikte aşağıda (Tablo 7) verilmiştir:

Tablo 7: Program Kapsamında Açılan Bölüm, Program ve Kurslar

Açılan Bölüm/Program/Kurs	Gerekçe	Yıl
Lastik/Plastik (Mucur MYO)	İlimizde bulunan ve uçak lastiği gibi stratejik üretim yapan PETLAS şirketi ile işbirliği yapılarak, Lastik-Plastik ön lisans programı açılmıştır.	2016
İleri Teknolojiler Anabilim Dalı (Yüksek Lisans)	Matematik-mühendislik ve doğa bilimlerini kapsayan disiplinler arası bir program özelliği göstermektedir. Bu program, bölgede sanayinin gelişmesinde ihtiyaç duyulan nitelikli uzmanların yetiştirilmesini, ayrıca bölgedeki var olan insan kaynağının niteliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır.	2016
Sürekli Eğitim Merkezi (AESEM) Sertifikalı Mesleki Beceri Kursları	Bölgenin ihtiyaç duyduğu insan kaynağını geliştirmeye dönük sertifikalı beceri ve kişisel gelişim eğitimleri verilmektedir.	2016
Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) Sertifikalı Mesleki Beceri Kursları	İŞ-KUR, Ticaret ve Sanayi Odası, Ticaret Borsası, Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak açılan bu kurslar bölgenin tarımsal kalkınmasına katkı sağlayacak insan kaynağını geliştirmeyi amaçlamaktadır.	2016

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde aşağıdaki ilkeler gözetilmektedir:

1. Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlama ve toplumsal gelişime öncülük etme,
2. Eğitim öğretimde kaliteyi önceleme, ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyona sahip olma,
3. Kaynaklarını etkili ve verimli yönetme,
4. Etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlama.

Bu süreçte iç paydaşlar da önemli bir rol oynamaktadır. Bu çerçevede açılması düşünülen bölüm ya da program için; akademik birim yönetim kurulu, Üniversitemiz eğitim komisyonu, senatomuz ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız ile işbirliği yapılmaktadır. Süreç ile ilgili bilgiler özet halinde aşağıda verilmiştir.

Program yeterliliklerinin belirlenmesi: Açılan programların yeterlikleri belirlenirken, öncelikle programdan mezun olacak öğrencilerin çalışma sahası ve istihdam alanları dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, istihdam sağlayan sektör/iş dünyasının beklentilerini karşılayacak yeterliklerin kazandırılmasına dikkat edilmektedir. Ayrıca, program yeterliklerinin belirlenmesinde **Bologna Sürecinde** öngörülen ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınma ve ilişkilendirilme kriterlerine de dikkat edilmektedir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyum: Program yeterliklerinin belirlenmesinde TYYÇ esas alınmaktadır. Bu kapsamda, programlarda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilere bilgi, beceri ve yetkinlik kazandıracak nitelikte olmasına özen gösterilmektedir. Program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde *Program Yeterlikleri* ve bu yeterliklerle uyumlu olacak şekilde *Ders Öğrenme Çıktıları* belirlenmektedir. Daha sonra *Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)* de dikkate alınarak, her bir ders için öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve bu bilgiler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir.

Programların onaylanma süreci: Yeni açılacak bir program için ilgili mevzuatta belirtilen prosedürler uygulanmaktadır.

Eğitim amaçları ve kazanımların kamuoyuna ilan edilmesi: Programların eğitim amaçları Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer alan ve şifresiz olarak erişilebilen portalda (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>) Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bu portalda ilgili programlar hakkında ayrıntılı bilgiler (birim, düzey, bölüm, program) yer

almaktadır. Portalda ayrıca Program Profili, Program Yeterlikleri, Alınacak Derece, Kabul Koşulları, Üst Kademeye Geçiş, Mezuniyet Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Yeterlik Koşulları ve Kurallar, İstihdam Olanakları, Program Çıktıları, Dersler, Ders ve Program Yeterlikleri İlişkisi ve TYÇÇ – Program Yeterlikleri ilişkisi başlıkları altında ayrıntılı bilgilere ulaşılabilir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS): Üniversitede ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde açılan programlardaki dersler için AKTS esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılmakta ve gerektiğinde güncellenerek Öğrenci Bilgi Sistemi portalında ilan edilmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı stajların iş yüklerinin belirlenmesi: Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde dersin özelliklerine göre okul içi ve okul dışında, her türlü iş ve etkinliklerde harcayacağı zaman dikkate alınarak AKTS hesaplaması yapılmaktadır. Bu kapsamda ders süresince geçirilen zaman, ders dışında yapılacak ödev, proje, gezi, inceleme vb. etkinlikler ile sınavlar için harcanacak zaman, öğrenci iş yükü hesaplamasında göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol alması: Üniversitemiz ön-lisans/lisans ve lisansüstü ders geçme ve sınav yönetmelikleri öğrencilerin teorik derslerin %70'ine, uygulama gerektiren derslerde ise %80'ine katılımı zorunlu kılmaktadır. Ancak programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarına ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımı bir mevzuat konusu olarak değil de bir öğretim anlayışı olarak görüldüğünde, öğretim elemanlarının öğrencilerin aktif katılımını destekleyici uygulamalar yürüttükleri gözlenmektedir.

Mevcut yönetmelikte Bologna Sürecine uyum ile ilgili bazı eksikliklerin bulunduğu tespit edilmiş olup, yönetmeliğin güncellenmesi çalışmaları devam etmektedir.

Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY): Üniversitede öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde esnek bir anlayış benimsenmiştir. Öğretim elemanları, kendi derslerinde nasıl bir ölçme ve değerlendirme yapacaklarını Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan Bologna Bilgi Sistemi'nde ilan etmektedirler. Yapılan incelemede öğretim elemanlarının çoğunun ara sınav ve final sınavını ölçme ve değerlendirme için zorunlu gördüğü; ancak özellikle beceriye dayalı öğrenmelerin nasıl ölçüleceğine yönelik ayrıntılı bilgi verilmediği anlaşılmaktadır. Yine bu bilgilerden öğrenme çıktılarında belirtilen öğrenme basamaklarına uyumlu ölçme yapıp yapılmadığı konusunda net bir bilgi bulunmamaktadır.

Bununla birlikte Kalite Güvence Sistemi'nin geliştirilmesi kapsamında Üniversitemiz Tıp ve Eğitim Fakültelerinde, öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını görmemize olanak verecek projeler yürütülmektedir.

Doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirme sisteminin güvence altına alınması: Üniversitemiz ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarında ders geçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı yönetmeliklerle ayrıntılı şekilde belirlenmiştir. Ancak, öğretim elemanlarının yaptığı ölçme ve değerlendirmenin türü, özelliği ve bu sınavların güvenilirliği konusunda kurumsal olarak herhangi bir denetim bulunmamaktadır. Bu uygulama değerlendirmeleri öğretim elemanının inisiyatifine bırakmakta ve değerlendirmenin güvence altına alınmasını engellemektedir. Öte yandan denetimsizlik, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde doğruluk, adalet ve tutarlılık kriterlerinin gözetilip gözetilmediğine ilişkin yorum yapabilmeyi güçleştirmektedir. Bununla birlikte sınav süreci ile ilgili öğrencilerin dilekçe ile başvurması durumunda sınav uygulamasının niteliği ile ilgili incelemeler yapılmaktadır.

Öğrenci mazeretlerine yönelik düzenlemeler: Üniversitenin Ön-lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde (25. Madde) öğrencilerin sınava katılmasına engel olan veya olmayan mazeretlerin neler olduğu tanımlanmıştır. İlgili maddede ayrıca mazeretlerin hangi sınavlarda geçerli sayılacağı açıkça belirlenmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren (engelli veya uluslararası) öğrenciler için düzenlemeler: Üniversitemiz özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin öğrenme hakkına yönelik tedbirler almaktadır. Yeni yapılan Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, laboratuvar vb. mekânlarda bedensel engelli öğrenciler için asansör bulunurken, asansörü bulunmayan tüm eski binalarımızda 2015-2016 yıllarında merdiven tırabzanlarına monte edilmiş asansörler kurulmuştur. Bunun yanı sıra görme engelli öğrenciler için yürümelerini kolaylaştıran şeritler, bina girişlerinde bina tanıtımlarını gösteren kabartma levhalar hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki özel eğitim birimi tarafından özel gereksinimli öğrencilerimize destek sağlanmaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrenci kabulü: Öğrencilerin kabulüne ilişkin kurallar öncelikle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezine gönderilen tercih kılavuzlarında yer almaktadır. Bunun dışında ön-lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinin 8'inci maddesi programların azami sürelerini, belirlemekte ve bu süre içerisinde mezun olamayanların hangi koşullarda kayıtlarının yapılacağını hükme bağlamaktadır. İlgili yönetmeliğin 3'üncü bölümü ise

Öğrenci Kayıt İşlemleriyle ilgilidir. Öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri ile ilgili diğer işlemler yönetmeliklerimizdeki ilgili maddelere göre yapılmaktadır.

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması: Üniversitemizde yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik olarak oryantasyon programı uygulanmaktadır. Bu kapsamda her eğitim-öğretim döneminin başında yeni kayıt yaptıran öğrenciler için bağlı olduğu fakülte/yüksekokul tarafından bir oryantasyon programı hazırlanmakta ve bu programa ilgili bölümün öğretim elemanları da katılmaktadır. Bazı durumlarda fakülte ve yüksekokullarda ortak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerde programların tanıtımı yapılmakta, öğrencilere üniversitenin çeşitli imkânları ve ihtiyaç duyacakları birimler ve işlemler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Kayıt sırasında öğrencilere üniversiteyi ve şehri tanıtıcı broşürler de verilmektedir. Ayrıca üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler için danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve akademik başarısının teşvik edilmesi: Üniversitemiz başarılı öğrencilerin kazandırılması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu konuda her yıl tekrarlanan uygulamalardan biri de reklam verilmesidir. Üniversitemizin web sayfasının yanında *Kırşehir ve diğer komşu illerde reklam ve tanıtımlar yapılmaktadır.* Tanıtım amacıyla gerek ülke içinde ve gerekse ülke dışında düzenlenen öğrenci fuarlarına katılım gerçekleştirilmektedir. *Bu yıl içerisinde ikisi yurt içinde dördü yurt dışında olmak üzere toplam altı tanıtım fuarına katılım gerçekleştirilmiştir.* Ayrıca ilimizde bulunan ortaöğretim kurumlarına ekipler halinde gidilerek belirli program dâhilinde üniversitemiz ve üniversitemiz bölüm ve programlarını tanıtıcı etkinlikler yapılmakta; bu etkinlikler ortaöğretimdeki öğrenciler üniversitemize davet edilerek de devam ettirilmektedir. Bunlara ilaveten, *öğrenci kongrelerine katılım desteği sağlanmakta;* ayrıca mezuniyet töreninde dereceye giren öğrencilere ödülleri verilmektedir. Yemek bursu ve kısmi zamanlı çalışma desteği verilirken başarılı öğrencilere öncelik tanınmaktadır. Ayrıca *lisans ve lisansüstü başarılı öğrenciler ulusal ve uluslararası projelerde bursiyer olarak istihdam edilmektedir.*

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri: Önlisans ve Lisans Yönetmeliğimizin 11'inci maddesine göre yeni kayıt yapan öğrencilerimiz için eğitim-öğretim yarıyılı/yılıının başlamasıyla birlikte bir danışman atanmaktadır. Danışmanlar; ders seçimi ve ders intibakları gibi konularda öğrencilere mezun oluncaya kadar yardımcı olmaktadır. Öğrenciler eğitim-öğretim ve diğer sorunları konusunda da danışmanlarından yardım alabilmektedir.

Öğrenci hareketliliğinin teşvik edilmesi: Öğrencilerimizin akademik hareketliliğini teşvik amacıyla zaman zaman bazı düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin Yönetmeliğimizin Ders Muafiyeti başlıklı 16'ncı maddesi öğrencinin muafiyet talebinde nasıl bulunacağı, muafiyet için ne tür koşullar aranacağı, derslerin saydırılması vb. konuları düzenlemektedir. Yine aynı maddede öğrencilerin intibak ettirildiği yarıyıl da alabileceği derslerin toplam kredi miktarı da tanımlanmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı öğrenci hareketliliği kapsamında farklı üniversitelere giden öğrencilerin ders intibakları ilgili birimlerin görüşü alınarak yapılmaktadır.

Eğitim - Öğretim Kadrosu

Akademik kadro: Kurum bünyesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim yapmakta olan programlarda YÖK'ün belirlediği asgari kriterleri sağlayacak sayı ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Her geçen yıl ihtiyaçlar doğrultusunda YÖK'e önerilen bölüm ve programlar için öğretim elemanı istihdamı yapılmaktadır. Nicelik ve nitelik yönüyle gerekli kriteri sağlayan programlara öğrenci kabul edilmektedir. Üniversiteye bağlı birimlerde görev yapan personelimiz, nitelik itibarıyla bölgesel kalkınmaya hizmet edebilecek özellikler taşımaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi: Üniversiteye bağlı birimler, akademik personel ihtiyaçlarını her yılın başında üst yönetime bildirmekte ve bu ihtiyaçlar YÖK'e iletilmektedir. Akademik yükselmelerle ilgili talepler de aynı yöntemle tespit edilmektedir. YÖK'ün atama ve akademik yükseltme yönetmeliği ve Ahi Evran Üniversitesi Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesine göre yürütülen bu süreçte uzmanlık ve liyakat ilkelerine göre hareket edilmektedir.

Ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı seçimi: İhtiyaç halinde ve ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda kamu ve özel kurumlardan ders vermek üzere alanında uzman kişiler öğretim elemanı olarak görevlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde 2 yabancı uyruklu (1 profesör, 1 yardımcı doçent) ve 3 üniversite dışından gelen (2 profesör, 1 yardımcı doçent) öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bu öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde, ilgili alanın ihtiyacı ve istihdam edilen personelin niteliği dikkate alınmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi: Ders görevlendirmelerinde öncelikle öğretim elemanının uzmanlık alanı (yüksek lisans ve doktora) dikkate alınmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanlarına ilişkin öğrenci dönütleri esas

alınmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının haftalık ders yükleri de ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimi: Öğretim elemanlarına akademik gelişim ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının gerektiğinde il dışındaki üniversitelerde lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve bu eğitimleri için kolaylık (izin, ders programı düzenleme) sağlanmaktadır. Öte yandan öğretim elemanları alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaya teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları, bilimsel toplantılarda sunacakları çalışmalarını kadrosunun bulunduğu birime ya da proje olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimine sunmakta ve katılım desteği alabilmektedir. Ayrıca, akademik personele mesleki gelişimleri için üniversitemizde eğitimler de verilmektedir. Bu süreçte 2016 yılından itibaren özellikle TÖMER ve AESEM'den yararlanmaya başlanmıştır. Bu çerçevede yabancı dil ve istatistik gibi alanlarda kurslar düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi: Yarıyıl sonlarında öğretim elemanlarının eğitsel performansları, değerlendirme formları aracılığı ile öğrencilerden alınan dönütlerle değerlendirilmekte; dönütler talep eden öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Kurumumuzda, üstün eğitsel performans sergileyen öğretim elemanlarının ödüllendirilmesine yönelik nakdi ödül sistemi bulunmamaktadır. Ancak Üniversite yönetimi, öğretim elemanları ile ilgili olarak, mevzuat çerçevesinde, inisiyatif kullanacağı durumlarda üstün performans sergileyen öğretim elemanlarına öncelik tanımaktadır.

Eğitim- öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması: Bologna süreci ve YÖK'ün belirlediği kur tanımları kapsamında öğretim elemanlarından yürütecekleri derslere ilişkin öğrenme çıktılarını program çıktıları ile ilişkilendirerek belirlemeleri, bu çıktılara uygun olarak bir dönem boyunca işleyecekleri ders konularını hazırlamaları istenmektedir. Ayrıca Bologna Koordinatörlüğü vasıtasıyla öğretim elemanlarına bu konuda eğitimler verilmektedir. Öte yandan ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenci alan programlarda görevli öğretim elemanı sayıları asgari kriterlerin üzerinde tutularak, öğretim elemanlarının ders yükleri makul seviyede tutulmaya ve böylece bilimsel araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmaları sağlanmaya çalışılmaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak uygun öğrenme ortamlarının sağlanması: Üniversite Kırşehir il merkezinde dört yerleşke, ilçelerde ise üç yerleşke olmak üzere toplam

yedi yerleşkeye sahiptir. Ayrıca Ziraat Fakültesi ve tarımla ilgili programlara yönelik Hirfanlı Baraj Gölü kenarında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (TUAM) ait üç farklı yerde yaklaşık 1200 dekarlık uygulama alanı mevcuttur. Üniversitemizin fiziki altyapısının yaklaşık üçte ikilik bölümünde inşaat çalışmaları devam etmektedir. 2017 yılı sonunda tamamlanması öngörülen altyapı inşaatlarının fiziki gerçekleşme durumu yüzde elliye geçmiş durumdadır. Alt yapı çalışmaları tamamlandığında Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal etkinlikler için ihtiyaç duyduğu fiziki mekânlar (derslik, atölye, laboratuvar, kütüphane, işlik, müze, sergi salonu, bireysel çalışma alanları, sosyal ve sportif tesisler) büyük oranda tamamlanmış olacaktır.

Eğitimde yeni teknoloji kullanımının teşvik edilmesi: *Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi* sloganını benimsemiş olan kurumumuz yeni teknolojilerin kullanımına büyük önem vermektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretim, yönetim ve araştırma faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesinde bilgi teknolojilerinden daha fazla yararlanmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Hâlihazırda öğrenci işlemlerinin neredeyse tamamı bilgi teknolojileri kullanılarak yürütülmekte, Tıp ve Eğitim Fakültelerinde Yeterlilik Temelli Kalite Güvence Sistemi Modeli kapsamında yeni öğrenim teknolojileri kullanılmaktadır. Bu modelin Üniversitemizin diğer akademik birimlerinde de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Üniversitemizde mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya yönelik olarak simülasyon sistemleri, etkileşimli ders materyalleri, görsel ve medya iletişim sistemleri, bilgisayar destekli model ve maketler, uzaktan algılama sistemleri ve coğrafi bilgi sistemleri kullanılmaktadır. 2017-2021 Stratejik Planı'nda öngörülen hızlı, etkili ve kesintisiz iletişim anlayışını hayata geçirmek için kapsamlı bir otomasyon sisteminin kurulması konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca e-kampüs projesi adıyla yürütülen bir başka proje ile Üniversitemizin tüm birimlerinin merkezi otomasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destekler: Üniversitemiz, öğrencilerin mesleki gelişimlerini önemsemektedir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Merkezinde talepler doğrultusunda açılan programlar vasıtasıyla öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarına destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarını teşvik etme ve bilgilendirme amacıyla seminer, panel ve konferanslar düzenlenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle üniversite birimlerindeki öğrencilerimiz ve ortaöğretimdeki öğrencilere danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi: Üniversitemizde öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim-öğretim yanında mesleki alanda deneyim kazanmalarına da önem verilmektedir. Bu amaçla programlara staj ve iş yeri eğitimleri konulmakta, mesleki becerilerini geliştirmesi sağlanmaktadır. Öte yandan staj uygulamalarının düzenli yapılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yürütülmektedir. Öğrencilerimizin farklı illerde de staj yapmasına imkân tanınmaktadır. Staj yapacak öğrencilerin SGK girişleri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığımız tarafından ilgili birimlerle koordine edilerek yapılmaktadır. Diğer taraftan birimlerin talep etmesi halinde öğrencilerimize Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünce iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Öğrencilerimizin işbaşı eğitimi kapsamında ücretli olarak çalışabilecekleri yerlerin belirlenmesinde İş-Kur'dan destek sağlanmaktadır.

Öğrencilere yönelik destek hizmetleri: Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetleri alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle de öğrencilerimize danışmanlık hizmeti sunulması planlanmaktadır.

Üniversitemizde biri Cacabey Yerleşkesi, diğeri Merkez Yerleşke olmak üzere iki adet kapalı spor salonu; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yerleşkesinde ise biri kapalı, diğeri açık olmak üzere iki adet yüzme havuzu bulunmaktadır. Bunlara ilaveten Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde Olimpik Atletizm Pistli Stadyum ve Protokol Tribünü inşaatı devam etmekte olup hâlihazırda %90 fiziki gerçekleşme sağlanmış durumdadır. Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin kullanımına açık fitness salonları mevcuttur. Bunlara ilaveten, Üniversitemiz bünyesinde 13 yemekhane ile 14 kantin/kafeteryada öğrencilerimize ve personelimize hizmet sunulmaktadır. Kantin/kafeteryalar ihale yöntemiyle işletilirken, yemekhaneler Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca işletilmektedir. Merkezi Kampus içerisinde personelimizin ve öğrencilerimizin ibadet ihtiyacını karşılamak amacıyla 4000 kişi kapasiteli Ahi Evran Üniversitesi Camii inşaatı devam etmekte olup %70 fiziki gerçekleşme sağlanmıştır.

Öğrenci gelişimine yönelik diğer faaliyetler: Üniversitemiz tarafından spor ve sosyal etkinliklere tüm öğrencilerimizin katılımları teşvik edilmektedir. Bu amaçla Üniversite web sayfasında online etkinlik takip sistemi oluşturulmuştur. Gerçekleştirilecek kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için bu sistem üzerinden başvuru yapılması durumunda uygun görülen etkinliklere her türlü maddi destek sağlanmaktadır. Bu etkinliklerin, öğrenci toplulukları aracılığıyla yapılması teşvik edilmektedir. Üniversitemizde 49 farklı öğrenci topluluğu aktif olarak çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci topluluğu çalışmalarının yanı sıra Üniversitemiz farklı birimlerince yürütülecek ders uygulamaları ve teknik geziler için araç tahsisi, yolluk gibi desteklerde bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizi ulusal düzeydeki müsabakalarda temsil eden farklı branşlarda takımlar olmakla birlikte, ikinci ligde mücadele eden bir hentbol takımı bulunmaktadır. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası spor müsabakalarına katılımları teşvik edilmekte, bu bağlamda ulaşimleri ve konaklamaları ile her türlü spor malzemesi Üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sağlanan imkânlar: Üniversite içi ulaşımında engelli öğrencilere destek sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır. Bu bağlamda bina girişleri ve bina içerisine görme engelliler için yürüme parkuru, fiziksel engelliler için asansör bulunmayan binalarda merdiven kenarlarına raylı asansörler monte edilmiştir. Binalarda ayrıca engellilere uygun lavabolar oluşturulmuştur. Ayrıca üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı bünyesinde engelli öğrencilere rehberlik hizmeti sunan Engeli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren TÖMER aracılığıyla yabancı öğrenciler için Türkçe öğretimi ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin güvence altına alınması: Üniversitemizde sunulan hizmetlerin kalitesi ve yeterliliği; İç Denetim Birimi, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Müdürlüğü ile İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalarla güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında üniversitemiz akademik ve idari personeline sertifikalı iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmiştir. Öte yandan, üniversitemizde sunulan hizmetler İç Denetim ve İç Kontrol birimleri tarafından periyodik biçimde uygulanan anketler yoluyla değerlendirilmekte, alınan sonuçlara bağlı olarak sunulan hizmetlerin kalite, etkinlik ve yeterlikler açısından iyileştirilmesi amacıyla gerekli tedbirler uygulanmaktadır.

İhtisaslaşılacak alanlardaki eğitim programlarında yürütülen ortak çalışmalar: Üniversitemiz, çok yönlü işbirliğine yönelik ortaklıklar konusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda Kafkas Üniversiteleri Birliği (KUNİB) üyesi olarak çeşitli etkinliklere katılmış,

Üniversitemize yabancı uyruklu öğrencilerin kazandırılmasına dönük tanıtım çalışmaları yapılmıştır. Bunun yanında Almanya, Makedonya, Bulgaristan, Kosova, İran, Azerbaycan ve Kırgızistan'daki üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmiştir. İş birliği kapsamında bölgemizde yer alan Nevşehir Hacı Bektaş Veli, Kırıkkale ve Aksaray Üniversiteleri ile ortak lisansüstü programlar açılmasına yönelik protokoller imzalanmıştır. Üniversitemiz, bölgenin ihtiyaç ve önceliklerine duyarlılığının bir göstergesi olarak, bölüm/program açılması yönünde çalışmalar yürütmektedir. İlimizde bulunan ve uçak lastiği gibi stratejik üretim yapan PETLAS şirketi ile işbirliği yapılarak, Lastik-Plastik ön lisans programı açılmıştır. Ayrıca matematik-mühendislik ve doğa bilimlerini kapsayan disiplinler arası bir program özelliği gösteren İleri Teknolojiler Anabilim Dalı lisansüstü programı açılmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi (AESEM) ve Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) aracılığıyla ilimizdeki İŞ-KUR, Ticaret ve Sanayi Odası, Ticaret Borsası ve Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) gibi kurumlarla işbirliği yapılarak, bölgenin ihtiyaç duyduğu insan kaynağını geliştirmeye dönük sertifikalı mesleki beceri kursları verilmektedir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz, ilimizde bulunan kamu-özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla etkin işbirliği içerisinde. Bu bağlamda, İl Koordinasyon Kurulu, İl İstihdam Kurulu, Kent Konseyi, Ahiler Kalkınma Ajansı, Yerel Yönetimler ve Basın-Yayın kuruluşlarıyla sürekli iletişim ve iş birliği halinde olmaya özen gösterilmektedir. Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planı hazırlık sürecinde sözü edilen kurum-kuruluş temsilcileri davet edilerek paydaş analizi yapılmış, paydaşların Üniversitemize ilişkin beklenti ve değerlendirmeleri stratejik planın amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır. Ayrıca kurumlar tarafından Üniversitemizin dâhil olması istenilen toplantı ve çalışmalara üst düzeyde katılım sağlanarak, Üniversitemizin görüş ve önerileri paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz akademik, idari personel ve öğrencilerin katılımı ile yönetim süreçleri, eğitim-öğretim süreçleri, projeler gibi konularda anket çalışmaları ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz katılımcı ve paylaşımcı anlayışı gereği iç ve dış paydaşların görüş, talep, öneri ve desteklerine değer vermektedir. Üniversitemiz tarafından yapılması planlanan faaliyetlerin belirlenmesinde, yürütülmesinde ve değerlendirilmesinde ihtiyaç duyuldukça iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmaktadır. Örneğin; stratejik planın hazırlaması sürecinde iç ve dış paydaşlarla özel toplantılar yapılmış görüş ve önerilerinden yararlanılmıştır. Bu çerçevede Kırşehir ve bölgedeki dış paydaşlarla iki ortak akıl toplantısı

düzenlenmiştir. Paydaşların katılımıyla yapılan GZFT analizi sonucunda Üniversitemizin geleceğine ilişkin amaç ve hedefleri belirlenmiş, saptanan hedeflerin gerçekleşmesinin izlenmesi sürecinde de dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasına karar verilmiştir. Özetle, Üniversitemizin birçok konuda dış paydaşlarla iş birliği yapma potansiyeli bulunmaktadır. Bu kapsamda araştırma, eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetlerinin planlanıp yürütülmesinde paydaşlarla iş birliği yapılarak üretimin çeşitlendirilmesi, girişimciliğin geliştirilmesi, tabiat varlıklarının ve kültürel mirasın korunması ve geliştirilmesi, kadınların ve dezavantajlı grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımının sağlanması, nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi gibi çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürütülmekte olan programların güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda dış paydaşların önerileri doğrultusunda yeni programlar açılabilir. Örneğin; ilimizde bulunan ve stratejik üretim yapan PETLAS şirketinin talebi doğrultusunda Mucur Meslek Yüksekokulu bünyesinde Lastik-Plastik Önlisans Programı açılmıştır. Kırşehir ilinin kültürel değerlerini sürdürecekt ve geliştirecek nitelikte işleve sahip olan Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi kurulmuş olup, bünyesinde lisans ve yüksek lisans düzeyinde Geleneksel Türk El Sanatları ve lisans düzeyinde Müzik Bölümü açılmıştır. Ayrıca ilimizdeki okul müdürleri ve öğretmenlerin talepleri doğrultusunda yüksek lisans düzeyinde Eğitim Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır.

Üniversitemiz, *kalite* ve *yenilik* arayışı içerisinde eğitim öğretimin niteliğinin arttırılmasına dönük çalışmalar yürütmektedir. Bologna sürecine uygun bir şekilde yürütülen ve son aşamasına geline bu çalışma ile öğrenme çıktılarının YÖK tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmesi ve etkili izleme-değerlendirme sistemi kurularak eğitim-öğretim faaliyetlerinin güvence altına alınması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Tıp Fakültesinde yürütülen projeye ek olarak Eğitim Fakültesi bünyesinde yeterliğe dayalı öğretmen yetiştirmeyi amaçlayan ve bu konuda bir model olması düşünülen çalışma devam etmektedir. Bu çalışmanın bir parçası olarak danışmanlık firması tarafından öğretim üyelerine 2 hafta süreli eğitimler verilmiş, tüm derslerin öğrenme çıktılarının *gerçekçilik, ulaşılabilirlik, faydalılık ve değerlendirilebilirlik* ölçütlerine göre gözden geçirilmesi sağlanmıştır. Çalışma ile tüm akademik birimlerde eğitim öğretimin kalitesinin artırılması ve güvence altına alınması planlanmaktadır. *Bu çalışmaların YÖK'ün tüm üniversitelerden beklediği Kalite Güvence Sistemi çalışmaları için bir model olması hedeflenmektedir.* Bu çalışma kapsamında program ve ders öğrenme çıktılarının

öğrencilerin ve toplumun ihtiyaç ve beklentilerine karşılık verip vermediğini belirlemeye dönük sürekli izleme ve değerlendirme yolu ile programların güncellenmesi ve geliştirilmesi sağlanacaktır.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Stratejik Planda, amaç ve hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Bu süreçte Akademik Birimlerimiz, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezlerinin aktif rol alması öngörülmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (Ahi TTO) kurulmuştur.

Kırşehir’de ekonomik yapı, genel olarak tarım ve gıda ürünleri sanayine dayanmaktadır. Tarıma dayalı ekonomik yapının sonucu olarak imalat sanayindeki istihdamda gıda sanayi büyük paya sahiptir. İl nüfusunun yaklaşık yarısı tarım ve hayvancılıkla uğraşmakta, kalan kısmı ticaret, sanayi ve hizmet sektöründe istihdam edilmektedir. İl nüfusuna kayıtlı yurtdışında çalışan yaklaşık 30 bin civarında bir işçi grubu bulunmakta olup, ilin ekonomik döngüsüne pozitif katkı sağlamaktadır.

Kırşehir sanayi sektörünün büyük çoğunluğu küçük ve orta boyutlu işletmelerden (KOBİ) oluşmaktadır. Sanayi dışında Kırşehir’de başta mermercilik olma üzere potansiyeli yüksek olduğu halde değerlendirilemeyen kauçuk, lastik, hayvansal gıda ürünleri gibi sektörler de bulunmaktadır. Başta imalat sanayi olmak üzere ilimizde toplam 411 sanayi tesisi bulunmaktadır. Kırşehir Organize Sanayi Bölgesinde (OSB) 52 adet firma faaliyet göstermekte olup diğer firmalar ise (OSB) dışında faaliyet göstermektedir. İl sanayisini küçük ve orta ölçekli kuruluşlar oluşturmaktadır. Bu işletmelerde toplam 6.612 kişi istihdam edilmektedir. Kırşehir Şeker Fabrikası A.Ş ve Malya Tarım İşletmesi Müdürlüğü personel sayısı açısından yüksek kapasiteye sahiptir.

Kırşehir ekonomisi genel olarak hayvancılık, tarım ve gıda ürünleri sanayiine dayanmaktadır. Tarıma dayalı ekonomilerin imalat ve gıda sanayindeki istihdama katkı yapma potansiyeli bulunmaktadır. İhtisaslaşma ile birlikte, kırmızı et, meyve-sebzeçilik, seracılık, yem bitkileri, tahıl, ayçiçeği, nohut ve şeker pancarı tarımı gibi konularda ürün çeşitliliğinin artırılması ve tarım alanlarının daha etkin kullanımına yönelik faaliyetler yapılabilecektir. Burada öncelikli olarak ele ancak konulardan birisi, nadas alanlarının azaltılıp, bitki münavebe sistemine yem bitkilerinin dâhil edilmesidir. Bu sayede bölgenin

kaba yem açığının kapatılmasına önemli katkı sağlanabilecektir. Bölgede baklagillerin ekimi ve yayınlştırılması ile doğal yollardan toprak ıslahı mümkün olacaktır. Ayrıca, sulu tarım potansiyelinin arttırılmasına yönelik çalışmalarla, kanola, aspir, mısır, dallı darı gibi alternatif bitkilerle enerji sektörüne kaynak sağlanacaktır. Jeotermal kaynaklar kullanılarak sera ve etlik piliç kümesleri, sebze ve meyve kurutma tesisleri gibi işletmeler hayata geçirilebilecektir. Bu alandaki yatırımlar, bölge ekonomisine sağlayacağı üretim desteği yanında istihdamın artmasına da katkı sağlayacaktır.

Günümüzde insanların kronik hastalıklarla yüzleşmesi, kişilerde hem yaşlı nüfusa bağlı olarak ve hem de hastalıklar/kazalar sonrası gelişen fonksiyon kaybının yaşanması ve özürlü/engelli sayısında önemli bir artış olması rehabilitasyon hizmetlerine olan talebi giderek artırmaktadır. Kırşehir’de, sahip olunan jeotermal kaynakları değerlendirildiğinde termal tedavi alanında sağlık hizmetlerine katkı sağlanacağı gibi bölgenin kalkınmasına ve sağlık alanındaki rehabilitasyon uygulamalarına da ivme kazandırılacaktır.

Üniversitemiz, bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ülkemizin sosyal, bilimsel, teknolojik ve ekonomik yönlerden gelişmesine katkı sağlamak ve çeşitli sahalarda ülkemizin uluslararası rekabet gücünü artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda lisans ve lisansüstü çalışmalar yoluyla bilgi ve teknoloji üretimine katkı sağlamaya dönük çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemiz, doğal ve toplumsal çevreyi araştırmalarının bir parçası olarak görmekte, paydaşlar ile birlikte bilimsel çalışmalar yürütmektedir. Yürüttüğü araştırmalar sayesinde üretilen; bilimsel ve teknik yayınlar, fikri mülkiyet vb. gibi tüm çıktıları eğitim-öğretim sürecinde ve topluma hizmet amacıyla kullanmaktadır. Bu bağlamda, Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi FTR Anabilim Dalı bünyesinde yürütülen sağlık hizmetleri, mevcut durumda 38 yataklı ve 250 ayaktan hastanın tedavisi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezimizde sürdürülmektedir. Bu faaliyetler ile sağlık alanındaki eğitim-öğretim faaliyetleri içiçedir. Bu etkileşim, Merkez Yerleşkemiz içerisinde yeni kurulacak 100’ü yataklı, 200’ü ayaktan olmak üzere günlük 300 hasta kapasiteli, 15.000 metrekare kapalı alana sahip *Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uygulama Araştırma Hastanesi’nin tamamlanması ile güçlenecektir.* Aynı zamanda hastaneye entegre olacak “Tamamlayıcı Tıp Araştırma Uygulama Merkezi” ve “Termal Kür Klinikleri” ile hem sağlık hizmeti, hem de eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri eşzamanlı olarak ve etkileşimli olarak yürütülecektir.

Bölgemizdeki tarım ve hayvancılık açısından gelir getirici işletmelere örnek olacak, bitkisel ve hayvansal üretim birlikteliğine dayanan model bir tarım işletmesi (çiftlik) kurulması yönünde çalışmalara öncelik verilecektir. Kurulacak tarım işletmesi, iyi tarım uygulamaları, koruyucu zootekni ve veterinerlik hizmetleri, damızlık hayvan üretimi, anaç fidan (Kaman cevizi) ve tohum üretimi, kuraklığa dayanıklı bitkilerin yetiştirilmesi, yem bitkileri üretimi, yeni sulama teknolojilerinin uygulanması, gübre ve atıkların değerlendirilmesi gibi alanlarda bölge tarımına, hayvancılığına ve istihdamına katkı sağlamanın yanısıra tarım ile ilgili önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin eğitim ve öğretimleri için ortam hazırlanmış olacaktır.

Kurumlar Arası Araştırma Faaliyetleri

Ahi Evran Üniversitesi kurumsal hedefleri doğrultusunda ortak araştırmalar geliştirilmesi yönünde hem ulusal hem de uluslararası düzeyde girişimlerde bulunmaktadır. Bu girişimler aşağıdaki faaliyetleri içermektedir:

- ✓ Danışmanlık
- ✓ Bilirkişi/Hakemlik ve İzleyicilik
- ✓ Program Geliştirme ve Eser İnceleme
- ✓ Koordinasyon ve Üyelik
- ✓ Ortak Proje Destekleme (Kalkınma Ajansı, KOP, TAGEM...)
- ✓ Yerel işbirliği ve Güçler Birlikteliği

İlimizin de içerisinde yer aldığı İç Anadolu Bölgesi'nin, Türkiye'deki sanayileşme göstergeleri içerisinde %17'lik bir paya sahip olduğu görülmektedir. Bölge içerisindeki sanayileşme oranlarına bakıldığında, Kırşehir'in %1'lik payla oldukça düşük düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu durum bir zayıf yön olarak değerlendirilebileceği gibi, sanayinin geliştirilmesine yönelik iş birliklerinin yapılması ve Üniversitemizin sektörel iş birliklerine katkı sağlamasına dönük fırsatlar da sunmaktadır. Bu fırsatların değerlendirilmesine yönelik olarak halen Üniversitemiz tarafından bölgemizdeki sanayi kuruluşları ile birlikte, il genelinde yürütülen *KOBİ Geliştirme Projeleri'nin %40'ı Üniversitemizin iş birliği ile hayata geçirilmiştir*. Bu iş birliklerinin geliştirilmesi ve kurumsal bir altyapı oluşturulması amacıyla Üniversitemiz bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri birimi, sanayi sektörü ile işbirliği kapsamındaki AR-GE ve Bölgesel Kalkınmaya Odaklı projelerini incelemektedir. Bu kapsamda ilimizdeki firmaların kapasite geliştirme ve AR-GE amaçlı projelerinde iş birliği

yapma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca ulusal çaptaki proje destek kurumlarıyla (KOP, TANAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, TAGEM) yürütülecek projelerde ve AHİTTO yoluyla dış paydaşlar için Üniversitemiz öğretim elemanları danışmanlık desteği verebilecek niteliktedir.

Üniversitemiz diğer kurumlarla birlikte yürüttüğü faaliyetlerde izleme ve değerlendirme süreçleri destekleyen paydaşların kendi mevzuatındaki ilke ve esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Disiplinler Arası Araştırma Faaliyetleri

Üniversitemiz, disiplinler arası araştırmaya ortam sağlayacak biçimde yapılanarak bu tür araştırmalara öncelik vermektedir. Bu kapsamda UYGAR Merkezleri'nin Üniversite'nin akademik birimlerindeki altyapı ve insan kaynakları ile uyumlu faaliyet göstermeleri beklenmektedir.

Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleri ve Araştırma Stratejileri Arasındaki Bağ

Üniversitemiz, öncelikli araştırma alanları ve misyon farklılaşmasını öngören ihtisaslaşma alanları da dahil olmak üzere stratejik hedeflerini belirlerken tüm düzeylerdeki politikaları ve sistemin genel hedeflerini dikkate almaktadır. Enstitüler, Akademik Birimler, KÜSİ ve AHİTTO, bölgesel kalkınma hedeflerini ve araştırma politikalarında meydana gelen değişim ve yenilikleri takip ederek araştırma konusunda karar mekanizması olan birimleri bilgilendirmektedir. Üniversitemiz, *tarım* ve *jeotermal* alanında pilot üniversite olarak seçilmesiyle bilim, teknoloji, araştırma ve geliştirme politikalarının sürdürülebilirliği, Üniversitenin insan kaynağı, araştırma altyapısı ve proje çıktıları üzerinde stratejik değerlendirmenin önemli olacağını kabul etmektedir. Belirli zamanlarda il bazında, Milletvekilleri, Vali, Belediye Başkanı, İlçe Kaymakamları ve il müdürlüklerinin proje ufku yatırımcı kuruluşlarla paylaşılmakta ve il düzeyinde hem proje tekrarı önlenmekte hem de üniversite projesi paylaşılmaktadır.

Araştırmaların Ekonomik ve Sosyo-kültürel Katkısı

Bölgesel ve uluslararası düzeyde, topluma karşı duyarlılık; bilim ve teknoloji geliştirmek ve bilgiyi toplumun yararına sunmak, Üniversitemizin kuruluş felsefesinde yer alan ilkelerdir. Bu ilkeler ışığında, Üniversite bünyesinde yapılan araştırmaların ekonomik ve sosyo-kültürel katkısının gözlenmesi ve gerçek anlamda toplumsal faydaya dönüştürülebilmesi önemli bir önceliktir. Bu bağlamda Üniversitemiz öğretim elemanları, TÜBİTAK, KOP, Kalkınma Ajansları, TAGEM ve BAP bünyesinde açılan proje çağrılarına

proje önerileri sunmakta olup, bu projeler, kamu kurumları tarafından tespit edilen sorunların çözümüne ve/veya ihtiyaçlara yönelik olarak tasarlanmaktadır.

Araştırmada Etik Değerler

Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen bilimsel araştırma, deney, inceleme ve alan çalışmaları ile ilgili sağlık, güvenlik, insan hakları, mevcut mevzuat hükümleri, hukukun genel ilkeleri, etik ilke ve kuralları doğrultusunda görüş bildirmek; gerektiğinde yeni ilkeler oluşturmak, bunların uygulanmalarına ait ilkeleri saptamak konularında yetkili ve sorumlu olan Etik Kurulu bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu, Sosyal ve Fen Bilimleri Araştırmaları ve Yayın Etiği Kurulu ile Klinik Araştırmalar Etik Kurulu bulunmaktadır. Bunların yanı sıra Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde intihali önlemeye yönelik yazılımlar kullanılmaktadır.

Araştırma Çıktılarının Ödüllendirilmesi

Ahi Evran Üniversitesi birimlerinde görev yapan öğretim üyelerinin, araştırmacıların, doktora sonrası araştırma görevlilerinin ve bazı misafir öğretim üyelerinin yıl içinde gösterdikleri araştırma ve sanatsal performanslarına göre Rektörlük tarafından desteklenmesi öngörülmektedir. Ayrıca, BAP Koordinatörlüğü ve akademik birimler öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre ve sempozyum faaliyetlerini desteklemektedir.

Araştırma Fırsatları İle İlgili Kurum İçi Bilgi Paylaşımı

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içinde düzenli bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu konudaki çalışmalar, Enstitüler, BAP ve UYGAR Merkezleri tarafından yapılmaktadır.

İlgili birimler, öğretim üyeleri ve araştırmacıları, araştırma proje fonları ve başvuru süreci hakkında bilgilendirmek ve uygun proje fonlarına uygun başvuruların yapılmasını sağlamaktan sorumludur.

Araştırma Politikası

Üniversitemiz, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetlerine yönelik politikalara sahiptir. Araştırma önceliklerinin belirlenmesindeki politika; ulusal ve uluslararası bilim ve teknolojik eğilimler, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği esasına dayanmaktadır. 2015-2019 Stratejik Planında temel politikalarda araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarla ilgili bir başlık

bulunmamakla birlikte; Üniversitemiz 2016 yılı içerisinde bu politikalarla ilgili çalışmalara özen göstermiştir. BAP kapsamındaki araştırma faaliyetleri otomasyon yazılımı yardımıyla takip edilmektedir. TÜBİTAK, KOP, TAGEM vb. gibi kurumlarla ilişkili araştırma faaliyetleri de BAP birimi tarafından takip edilmektedir.

Akademik birimler, fiziki altyapılar, akademik ve idari personel sayısı ve Maliye Bakanlığından ayrılan ödenekler dikkate alındığında Üniversitemiz, araştırma süreci odaklı gelişimini her geçen gün artırmakta ve desteklenen projeler ile de bunu ortaya koymaktadır. Üniversitemiz BAP kapsamında projeleri desteklemektedir. Bu kapsamdaki proje çağrıları ve uygulama esasları dair bilgilere BAP Koordinatörlüğü'nün resmi web sitesinden (<http://bap.ahievran.edu.tr/>) ulaşılabilir.

2016 yılında Üniversitemiz BAP birimi tarafından 323 projeye toplam 3.558.000 TL bütçe desteği sağlanmıştır. Ayrıca, Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği kapsamında, öğretim elemanlarımıza 2016 yılı içerisinde 154 ulusal ve uluslararası proje desteği sağlanmıştır.

Bunların dışında 2016 yılında;

- Tıp Fakültesi Temel Bilimler Araştırma Laboratuvarları kurulması,
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde Radyo Televizyon Stüdyosu kurulması
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı bünyesinde lazer tarayıcı ve ekipmanlarının alımı olmak üzere 3 alt yapı projesi toplam 1.280.000 TL bütçe ile desteklenmiştir.

BAP birimi tarafından desteklenen projeler dışında öğretim elemanlarımız;

- 3 adet ve toplam 156.586,00 € bütçeli AB ERASMUS projesi,
- 11 adet ve toplam 1.428.548,00 TL bütçeli TÜBİTAK projesi ve
- 3 adet ve toplam 528.417,24 TL bütçeli TAGEM projesi yürütmektedir.

Üniversitemiz, araştırma işbirliğine özel önem vermekte ve bunu ayrı bir süreç olarak yönetmektedir. Bu kapsamdaki en güncel örnek Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ile yapılan çok kapsamlı protokoldür. Bu konuda atılacak ilk adım, ortak araştırma programı oluşturulması ve bu kapsamda iki üniversiteden de öğretim üyelerinin ortak olarak başvurduğu proje başvurularının alınması olacaktır.

Üniversitemiz, Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmuştur. Bu kapsamda ilgili birimlerden proje önerileri istenmiş olup Bölgesel Kalkınma Temalı projeler Kalkınma Bakanlığına KOP vasıtasıyla sunulacaktır.

Dış Desteklerin Stratejik Hedefler İle Uyumu ve Yeterliliği

Üniversitemizin dış finansman kuruluşları tarafından sağlanan araştırma fonu, stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte ancak dış paydaşlarla (Valilik, Belediye Başkanlığı, Ticaret Borsası, UNİKOP, Ahiler Kalkınma Ajansı ve Kent Konseyi) ortak araştırma

faaliyetlerinde katalizör veya akademik danışmalık kapsamında önemli rol alma potansiyeli bulunmaktadır. Bu kapsamda da Üniversitemizin, araştırma süreci odaklı gelişimini her geçen gün artmakta ve desteklenen projeler ile de bunu ortaya koymaktadır. Buna karşın sürekli gelişim odağı ile araştırma fonu gelişmeye açıktır.

Araştırma Kadrosu

Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeleri ve Elemanları için işe alma ve atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvuruların değerlendirilmesinde adayın akademik nitelik ve performansının ayrıntılı ve analitik incelenmesi zorunludur. Başvuruların, takip güvenilirliği ve kolaylığı açısından, Üniversitenin web sitesinde paylaşılmaktadır. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar varsa, eşdeğerlilikleri Türkiye’de kabul edilmiş olmalıdır. Bu durumda olan adaylardan eşdeğerlik belgeleri istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurumun hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Ahi Evran Üniversitesi öğretim üyeleri ve elemanları için işe alma ve atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile garanti altına alındığından, öğretim üyelerimiz işe alınırken detaylı bir değerlendirmeden geçmektedirler. Üniversitemiz, öğretim üyesi ve araştırmacıların araştırma ortam ve imkânlarının iyileştirilmesi, yüksek etkiye sahip araştırmalar gerçekleştirmek ve bunların sonuçlarını yaygınlaştırmalarını teşvik etmek amacıyla süreç, BAP Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kuruluşundan itibaren disiplinler arası ve çok disiplinli araştırmaya öncelik veren Üniversite bu misyonu doğrultusunda araştırma ufkuna önemli katkıda bulunan Fakülte içi veya Fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini BAP kaynakları ile desteklemektir. Yılda en az iki kez olmak üzere çağrıya çıkılarak alınan proje önerileri arasından çok kritik/gelişmekte olan araştırma alanlarında, projeler seçilerek desteklenir. Aynı zamanda dış kurumlarla ve merkezler bünyesinde yapılan ortak projeler de bu program çerçevesinde desteklenebilmektedir.

Seminer, çalıştay, kısa süreli kurs, konferans gibi akademik ve kurumsal kimliğine değer katacak etkinliklerin desteklenmesi akademik birimlerce sağlanmaktadır. Üniversitemiz bütçesinden Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile kitap ve dergi alımları gerçekleştirilmektedir. Konferans için yurtiçi ve yurtdışı seyahat giderleri hem ilgili akademik birimlerce ve hem de BAP tarafından desteklenmektedir. Laboratuvar malzemesi, kartuş, internet vb. gibi sarf malzemesi giderleri ve bilimsel makaleler için basım giderleri

Üniversitemiz bütçesinden karşılanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin akademik ve teknik stajları ile ilgili bütçe Üniversitemiz Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Atama ve Yükseltme Sürecinde Araştırma Performansının Değerlendirilmesi

Atama sürecinde öğretim üyesi başvuru koşulunu sağlayan adayların araştırma performansları değerlendirilirken, Üniversitemizin “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” de belirtilen esaslar ve kriterler yanında Yönergenin II. Bölümü’ndeki puanlamalar dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesinin sürdürülebilirliği kapsamında ihtisas alanlarıyla ilgili çalışmalar desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. İhtiyaç duyulduğunda alanları ile ilgili eğitim almaları veya eğitim vermeleri sağlanmaktadır. Yıllık olarak akademik çalışmalarla ilgili veriler birimlerden talep edilmekte ve bu veriler ilgili akademik personelin sözleşme sürelerinin uzatılmasında dikkate alınmaktadır. Genellikle üniversitelerin ulusal ve uluslararası sıralamaları ve performans değerlendirmeleri bağımsız kuruluşlarca yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler kalite göstergesi olarak dikkate alınmaktadır.

Araştırma Kalitesinin Değerlendirilmesi ve İzlenmesi

BAP Koordinatörlüğünce desteklenen araştırmalarda performansın izlenmesi mümkündür. Kalite süreçleri ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup iyileştirmelerle ilgili veriler oluşturulmaya başlanmış olup proje sonuçları BAP Otomasyon Sistemi’ne performans göstergeleri olarak girilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Araştırma performansı en az ayda bir kez toplanan BAP komisyon toplantılarında ve yıl içinde gerçekleşen diğer stratejik ve yönetim odaklı toplantılarda değerlendirmeler yapılır. Böylelikle araştırma performansı ile hedeflere kıyasla geline durum düzenli olarak izlenmiş ve karar süreçlerine dâhil edilmiş olur. Yeni dönem hedeflerinin belirlenmesinde, BAP Komisyonu tarafından özel olarak gündeme getirilerek, Fakültelerin ve Üniversite üst yönetiminin dâhil olduğu bir süreçle gerçekleştirilmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak *insan odaklı* olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde *katılımcılığı*, *şeffaflığı* ve *hesap verebilirliği* temel ilke edinmiştir. Diğer taraftan insani değerlerle donanık *nitelikli* bir öğretim ile *yenilikçilik* ve *gelişimcilik* odaklı araştırma yapan bir kurum olma hedefini öncelemektedir.

Üniversitemiz, benimsediği bu ilkeler ve değerler ışığında ilimizde bulunan kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla *etkin iş birliği* içerisinde. *Kalite* ve *yenilik* arayışı içerisinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Tüm bu çalışmalar, Üniversitemizin katılımcı, paylaşımcı ve profesyonel bir yönetim anlayışı içerisinde olduğunun somut göstergesidir. Üniversitemiz bu yönüyle farklı bir *gelecek perspektifine*; ayrıca bölgesel kalkınmada *öncülük* yapma irade ve sorumluluğuna sahip olduğunu göstermektedir.

Üniversitemizde operasyonel ve idari destek süreçlerinin planlanmasında stratejik planda yer verilen amaç ve hedeflere ilişkin faaliyet alanları dikkate alınmaktadır. Akademik ve idari personel ihtiyacı, belirli dönemlerde birimlerden alınan personel taleplerine göre karşılanmaktadır. Benzer şekilde, AR-GE ile ilgili birimlerin altyapı talepleri de, bütçe imkânları ve stratejik hedefler dikkate alınarak karşılanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planını bütün yönleriyle uygulamaya geçirmek üzere öncelikle komisyonlar oluşturulmuş, eğitim ve danışmanlık hizmeti yoluyla personel eğitimleri gerçekleştirilmiş, birimler ziyaret edilerek iç kontrol sistemi ve uygulamasının önemi anlatılmıştır. İç Kontrol Sisteminin uygulanmasında üst yönetimin tam desteği bulunmaktadır. Nitekim ilki 2015 yılında olmak üzere günümüze kadar üç kez İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Maliye Bakanlığına sunulmuştur. Kullanıcılara iç kontrol sistemini daha iyi anlatmak için Üniversitemiz web sayfasında '**İç Kontrol**' modülü eklenmiştir. Üniversitemizin iç kontrol sistem süreci ve belgelere <http://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-47> adresinden ulaşılabilir.

Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde insan kaynaklarının nicel iyileşmesinin yanı sıra niteliksel gelişimi de son derece önemsenmektedir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel

araştırma projeleri ve yayınlara mevzuat çerçevesinde çeşitli destekler sağlanarak teşvik programları uygulanmaktadır. İdari personelin gelişimi için ise hizmet içi eğitim programları uygulanmakta; ayrıca liyakate göre kariyer yapma imkânları da desteklenmektedir.

Üniversitemizin insan kaynağını etkin ve verimli kılmak üzere personelimizin bilgi, beceri ve yeteneklerine uygun pozisyonlarda istihdam edilmesine; bilgi ve beceri donanımlarının artırılmasına yönelik kurum içi ve dış destekli eğitim çalışmaları, bu alanlarda kariyer yapmalarına imkân sağlanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için; Stratejik Plan ve Performans Programı ile paralel olacak şekilde harcama birimlerinden ihtiyaçları doğrultusunda bütçe teklifleri alınmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödenekleri ise Ayrıntılı Finansman Programı ile harcama birimlerine üçer aylık serbest dönemler itibari ile kullanılmaktadır.

Yıl içerisinde belirli dönemlerde yapılan değerlendirmeler sonunda harcama birimlerinin ihtiyaçlarına göre birimler arası ekleme, aktarma ve öz gelir karşılığı ödenek kaydı yapılmaktadır. Mevzuat ya da bütçeye uygun olmayan durumlarda ilgili birimlere geri bildirimlerde bulunarak düzeltmelere gidilmektedir.

Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemleri, e-bütçe, Say2000i, KBS vs. otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin etkin ve verimli kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartlarının 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol edilmesi, farklı kişilerce yapılmaktadır. Ayrıca harcama birimlerinin harcamaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından limitler dâhilindekiler ön mali kontrole, limitler haricindekiler ise kontrole tabi tutularak harcamaların takibi yapılmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre planlamaktadırlar. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödeneğin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, harcama birimlerinin talepleri üzerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca ödenek ihtiyacının temini sağlanmaktadır. Ödenek yokluğu veya eksikliği nedeniyle kurumun acil hizmetlerinin aksamasına müsaade edilmemektedir. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi

aktarma veya Maliye Bakanlığından yedek ödenek teminiyle sağlanmaktadır. Bu amaçla ihtiyaç duyuldukça net finanstan yararlanılmaktadır.

Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler belirlenen öncelik sırasına göre Performans Programına alınmakta ve programda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için titizlik gösterilmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir.

Üniversitemize tahsis edilen bütçenin önemli kısmı, fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Bunun yanı sıra bütçemizin önemli bir kısmı da üniversitelerin varoluş gayesi olan öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ödenekler; ekonomik kodun dördüncü düzeyinde detaylandırılarak birimlerden bu doğrultuda harcama yapmaları ve takibi istenmektedir.

Üniversitemiz taşınırları Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu, harcama yetkilisi uhdesine alınmıştır. Harcama yetkilisi ise gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeksizin görevlerini yerine getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Üniversitemiz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Üniversitemiz tüm taşınır kayıtları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde konsolide edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitemiz uhdesinde bulunan tüm taşınmaz kaynakların en etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda aynı taşınmazın farklı birimler tarafından ortak kullanımlarına uygun planlamalar yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazlar, daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 sayılı Devlet İhale Kanunun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmaktadır. Yine üniversitemiz kullanımında bulunan arazilerin, farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre araştırma, uygulama ve deneme alanları olarak kullanılmak suretiyle atıl kalmaları önlenmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde analiz ve raporlama yapmak üzere Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebeleştirme Bilişim Sistemi, BAP Otomasyonu, e-Bütçe, Taşınır Kayıt ve Kontrol Sistemi ve Say 2000i Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler üniversitemizin çeşitli süreçleri, işlemleri, personeli, kaynakları vb. alanlara yönelik analiz edebilmek üzere veri toplama işlevi görmektedir.

Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi çerçevesinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından web sayfası (www.ahievran.edu.tr) ve Öğrenci Otomasyon Sistemi ile hizmet verilmektedir. Öğrenci otomasyon sistemi içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı puanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUAM) tarafından geliştirilmiş çeşitli yazılımlar bulunmaktadır.

Bilgi yönetim sisteminin bir parçası olan Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi; önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilerimizin demografik özellikleri, gelişimi ve başarı oranları konusunda bilgiler içermektedir.

Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası bölgede istihdamını artırmaya yönelik, AESEM-KOSGEB işbirliği aracılığıyla sertifikalı kurslar verilmektedir. Üniversitemizin bazı birimlerinde programlara “Girişimcilik” dersleri eklenerek, başarılı olan öğrencilerimize KOSGEB tarafından girişimcilik sertifikası verilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projelerini Destekleme Birimi (BAP) tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem öğretim elemanlarımızın proje süreçlerini hızlandırmak, kaynakların daha verimli ve etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Öğretim elemanları projelerini BAPOS sistemini kullanarak başvuru yapabilmekte, projeleriyle ilgili tüm süreç ve taleplerini takip edebilmektedir. Sistem aynı zamanda devam eden ya da tamamlanmış projeler hakkında ayrıntılı bilgi edinmeye olanak sağlamaktadır. Sistem kullanılarak devam eden projelerle ilgili her türlü talepte bulunulabilmektedir. Yine bu sistem sayesinde projelerle ilgili yayınlar ve atıflarla ilgili bilgilere ulaşılabilen, öğretim elemanlarının performans puanları hesaplanabilmektedir.

Üniversitemiz tarafından kullanılmakta olan Öğrenci Bilgi Sistemi mezunlarımızın istihdamı ve sektörel dağılımına ilişkin veri toplayacak nitelikte değildir. İhale süreci devam eden e-kampüs projesi içerisinde yer alan Mezun Takip Sistemi devreye girdiğinde mezunlarımızın sektörel dağılımları ve nitelikleri konusunda daha fazla bilgi verilerin toplanması mümkün olacaktır.

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilere yönelik bilgi ve kayıtlar Proliz yazılım sistemi; Personele yönelik bilgi ve kayıtlar Netiket yazılım sistemi; bilimsel araştırma proje ve desteklerine yönelik bilgi ve kayıtlar BAPOS yazılım sistemi; mali işlerde ve taşınır kayıtlarında say 2000i, e-bütçe, TKYS, HYS yazılım sistemleri kullanılmaktadır. Bunların dışında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetleri için YORDAM yazılım sistemi; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı hizmetleri için UTARİT yazılım sistemi kullanılmaktadır. Öğrenci İşleri Otomasyon Sisteminin güvenliği, ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) ile güvence altına alınmıştır.

Diğer taraftan Üniversitemizin farklı birimlerinde sunulan hizmetlere ilişkin bilgilerin yönetimi ve güvenliğini daha etkin hale getirebilmek üzere e-kampüs uygulamasına geçilmesi planlanmıştır. E-kampüs uygulamasının ihale süreci devam etmektedir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz, yurtiçi veya yurt dışından tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak malzemelerin kullanım kolaylığı ve dayanıklılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmasına özen gösterilmektedir. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, mal alımlarında yaklaşık maliyetin belirlenmesi, piyasa araştırması yapılması ve teslim sürecinde muayene ve kontrol sürecinde mevzuatın ön gördüğü kriterler dikkate alınmaktadır.

Kurum dışından alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu ve sürekliliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde düzenlenen kamu idarelerinde mali işlemlerin gerçekleştirilmesi ve muhasebeleştirilmesi hükümlerine göre yapılmakta, harcamalarda ise kanıtlayıcı belgeler eklenerek güvence altına alınmaktadır. Kurumumuzca tedarikçiler ile ilgili işlemler Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulan Tedarikçi Değerlendirme Sistemi ile yapılmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim,

gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

- Stratejik Plan
- Faaliyet Raporları
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Performans Programı
- Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar
- BAP kapsamındaki proje destekleri

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmektedir. Bu kapsamda çeşitli televizyon ve radyo programları ile yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Ayrıca üniversitemiz tarafından periyodik olarak yayınlanan bültenlerden ve etkinliklere ilişkin duyuru afiş ve broşürleri yardımıyla da kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmaktadır.

Üniversitenin web sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılan tüm bilgilerin güncel, doğru ve güvenilir olması için birimlerden alınan bilgiler, birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve birimler arasında sağlanan koordinasyon ile bu bilgiler ilan edilmektedir.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz 2016 yılı başlarında kalite yönetim sistemine geçiş çalışmalarına başlamış ve önemli bir yol almıştır. Henüz dış değerlendirme aşamasında olmamakla birlikte bu bölümde başlıklar, güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler sistematik şekilde verilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- ✓ Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiştir.
- ✓ Kalite Güvence Sistemi çalışmaları 2016 yılı içerisinde başlatılmış ve bu süreçte hızlı bir yol alarak dokümantasyon süreçlerini tamamlama aşamasına gelmiştir.
- ✓ Yönetim, kalite süreçlerini gerçekleştirme konusunda güçlü bir kararlılığa sahiptir.
- ✓ Stratejik planın hazırlanırken sadece sınırlı sayıda akademik ve idari personel ile değil iç ve dış paydaşların geniş katılımı gerektiği düşüncesinden hareketle tüm paydaşların katılımı sağlanarak yeni stratejik plan hazırlanmıştır.
- ✓ Çalışanlara yönelik sosyal ek olanaklar (servis, yüzme havuzu, spor vb.) sağlanmaktadır.
- ✓ Şehir ya da bölgedeki paydaşlarla işbirliği çerçevesinde faaliyetler önemsenmekte ve bu faaliyetlerin yürütülmesinde sürekliliğe önem verilmektedir.
- ✓ Öğrenci toplulukları etkin bir şekilde teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
- ✓ Bölgesel kalkınma önemsenmektedir.
- ✓ Yenilenebilir enerjiler önemsenmektedir. kampüste güneş enerjisinden yararlanma projesinin hazırlanması ve ilgili bakanlığa sunulması önemli bir göstergedir.
- ✓ Bölgedeki paydaşlarla ve yerel yönetimlerle iletişim kurma, işbirliği geliştirme, uyumlu çalışma ve uygulama gibi konularda kararlılık ve yeterliliği bulunmaktadır.
- ✓ Kalite yönetim Sistemi ile ilgili tüm çalışmaları paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurumsal hafızanın oluşması için Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve tüm faaliyetler ve dokümanlar web sayfasından yayınlanmaktadır.

- ✓ Kurum içi diyaloga önem verilerek güçlendirilmeye çalışılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterli değildir. Yeni hazırlanan 2017-2021 stratejik planda bunlarla ilgili hedefler belirlenmiş olup bu hedeflerle ilişkili performans göstergeleri de belirlenmiştir.
- ✓ Teknik ve idari tecrübeli personel fiziki alanların artması ile orantılı olacak şekilde yeterli sayıda artmamıştır. Bu sayının arttırılmasına yönelik gerekli girişimler yapılmaktadır.
- ✓ Üniversitenin büyüme hızına göre bazı fiziki olanaklar (derslik, laboratuvar, ısınma, misafırhane, altyapı gibi) yeterli değildir. Bu kapsamda, altyapı olanaklarının geliştirilmesi için bütçe ödenekleri arttırılmaya çalışılmaktadır.
- ✓ Yol, otopark, aydınlatma alanları, dinlenme alanları, kantin gibi yan hizmetlerde, çevre ve sosyal alanlarla ilgili düzenlemelerde eksiklikler bulunmaktadır. Bu kapsamda, inşası tamamlanan her binaya otopark yapımı, peyzaj çalışmalarının tamamlanması, ihaleye çıkılarak her bir birim içerisinde kantinlerin oluşturulması yoluyla bu eksiklikler giderilmeye çalışılmaktadır.
- ✓ Üniversitemize bağlı bazı birimlerin (hastane, kütüphane, misafırhane, laboratuvar, fakülte, YO ve MYO) kendilerine ait ihtiyaçlarını karşılayacak binaları bulunmamaktadır. Bazı binaların inşaatı devam etmektedir. Bu kapsamda, Ahi Evran Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda hedefler belirlenmiş olup, belirlenen hedefler doğrultusunda gereken faaliyetler tanımlanmıştır.
- ✓ Üniversitemiz birimlerinde personel bilgi sistemi, öğrenci bilgi sistemi, BAP otomasyon sistemi gibi yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımların birbirleriyle entegre edilerek ilave otomasyon yazılımlarının da dahil edilmesiyle kampüs otomasyon sistemi oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.
- ✓ Üniversitenin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiş olması.

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- ✓ Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için birimler bazında oryantasyon programları düzenlenmektedir.

- ✓ Eğitim-öğretim planları, sektörlerin ve toplumun ihtiyaçları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.
- ✓ Lisansüstü anabilim dalları, alanındaki uzman sayıları tamamlandığında, planlı olarak artırılmaktadır.
- ✓ Öğrenci toplulukları aktif olarak çalışmaktadır.
- ✓ Öğrenme yeterliliklerini, öğrenme çıktılarını ölçen ve tüm kalite süreçlerinin yer aldığı bir otomasyon sistemi üzerinde çalışılmaktadır.
- ✓ Kütüphane hizmetleri önemsenmekte ve kaynaklara erişimler artırılmaktadır. Ayrıca kütüphane binası 2017 yılı içerisinde bitirmeye çalışılacaktır.
- ✓ İhtiyaç duyulan konularda sertifikalı eğitim ve seminerler verilmektedir.
- ✓ Kurumun yıllık/dönemlik bazda gerçekleştireceği etkinlikler SKS tarafından hazırlanan etkinlik programlarında yer almakta ve tüm birimlere duyurulmaktadır.
- ✓ Öğrencilerin yönetimle aktif olarak iletişimini sağlamak için “öğrenci-rektör buluşmaları” yapılmaktadır.
- ✓ Üniversitenin pilot üniversite seçilmiş olması

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Lisansüstü programların çeşitlendirilmesine ihtiyaç vardır.
- ✓ Yabancı öğrenci sayıları artırılmaya çalışılmalıdır.
- ✓ Akademik personelin AR-GE faaliyetleri yeterli değildir. Bu amaçla teşvik çalışmalarına başlanmıştır.
- ✓ Uluslararası işbirlikleri, değişim programlarından yararlananlar artırılmalıdır.

Araştırma-Geliştirme

Güçlü yönler

- ✓ Üniversitenin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiş olması
- ✓ Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde işbirlikleri önemsenmektedir. TTO,nun kurulmuş olması bu konuda önemli bir avantajdır.
- ✓ Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezinin bulunması bölge açısından çok önemlidir.
- ✓ Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik test ve analizler yapabilme kapasitesine sahip Merkezi Laboratuvarının bulunması, Akredite toprak analiz laboratuvarının bulunması.

- ✓ Etkin ve verimli çalışan BAP biriminin bulunması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısı yeterli değildir. Yeni kurulan TTO nun aktif çalışması desteklenecektir.
- ✓ Araştırma laboratuvarları yeterli değildir. İlave kaynak ayrılarak teşvik sistemi oluşturulması gerekmektedir.
- ✓ Bölümlere nitelikli elemanların alınmıyor olması

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- ✓ Pilot üniversite kapsamında yapılacak çalışmaları bir politika dokümanı ile teminat altına alması.
- ✓ Etik kurullar oluşturulmuştur.
- ✓ Yönetimin desteği, pozitif ve çözüm odaklı yaklaşım, kolay ulaşabilme, yeniliklere açık, şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir.
- ✓ Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiştir.
- ✓ İhale ve diğer teminler şeffaflık ilkesine göre yapılmaktadır.
- ✓ İnsan kaynakları planlaması bütçe gözetilerek yapılmaktadır.
- ✓ Tamamen entegre bir kampüs otomasyon sistemine geçiliyor olması.
- ✓ Yönetim ile akademik personelin buluşma toplantıları yapıyor olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- ✓ Personelin motivasyonunu artırıcı etkili çalışmalara ihtiyaç vardır.
- ✓ Fiziki mekanlarla orantılı olacak biçimde personel sayısının artırılmasına ihtiyaç vardır.
- ✓ Hizmet içi eğitim ve faaliyetlerin artırılmasına ihtiyaç vardır.
- ✓ Tayin vb. sebeplerle ayrılmaların sayısının fazla olması sistemi olumsuz etkilemektedir.
- ✓ Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin olarak uygulanmasına geçilmesi gerekmektedir.